

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2022年3月18日 星期五（2022第51期）壬寅年二月十六

发布2021年度广东省星级养老机构名单

切实提高养老服务质量 and 水平



适老化改造“进行时”：家庭和社区成主阵地，医疗健身场景渐覆盖



- 一位不愿具名的民政系统官员告诉21世纪经济报道记者，适老化改造主要是根据老年人的身体情况、起居住行等特点，在基础设施建设、家庭生活环境以及数字应用等方面进行适度功能改造，使之贴合老年人的需要。
- 2022年2月，国务院印发《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》（下称《规划》），推进公共环境无障碍和适老化改造成为部署重点。

养老视点	4
北京：已经进入到中度人口老龄化社会，将开展老年人科学素质提升行动	4
北京：大力发展社区养老服务驿站，目前累计建成运营 1000 余家	4
助老年人跨越“数字鸿沟”，北京将推进老年科技大学建设	4
河北：推广“时间银行”互助养老，“低龄存时间，高龄换服务”	5
湖南：科学研判形势务实推动工作，大力实施积极应对人口老龄化国家战略	5
安徽：四部门联合开展专项科普活动，指导老年人识别假冒保健食品	5
江苏：科技赋能，让养老服务更智慧	5
海南：今年将举办五大项老年人比赛和活动	6
优化养老服务有效供给，广西今年将建 100 个长者饭堂	6
缩小养老金的差距，贵州省方案很给力	6
开启公办养老机构社会化改革，广东佛山打造首家国资全资运营的市级公办养老院	6
广东：广州民办养老服务收费由经营者自主定价	7
医护人员进养老机构的，都在干啥？	7
从“关心”到“国家战略”——《政府工作报告》中的老龄化应对之道	7
《人世间》引发许多老年人共鸣	8
适老化改造“进行时”：家庭和社区成主阵地，医疗健身场景渐覆盖	8
你的“养老焦虑”，政府能买多大的单？	9
政策法规	10
广东省民政厅关于发布 2021 年度广东省星级养老机构名单的通知	10
养老研究	12
低龄存时间，高龄换服务，“时间银行”推广互助养老	12
三孩催生无果后，国家开始行动，马光远的新方案备受认同	12
深度老龄化背景下我国适老辅具技术发展研究	12
养老产业	13
养老机构发展与银行助力途径	13
泰康用科技武装养老社区，创新“保险支付+医养服务”连续服务模式	14
养老培训	14
全国失能老人超 4000 万“老人助浴师”成热门新职业	14
人口老龄化趋势明显，养老护理成灵活就业新方向	15
养老金融	15
养老理财扩围后“上新”，京沪等试点地区投资者踊跃购买	15
社会保障	15
借鉴全球经验，结合国情推动养老金体系改革	15
老年说法	16
追踪：深陷困境的养老院，后续资金快有着落了	16
消费者权益保护教育宣传：当老龄化遇上智能化	17
关于我们	18
联系我们	18

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加












中国养老网 WWW.CNSF99.COM
 香山颐养健康
 康养界
 养老内参
 中民养老大讲堂
 北京中民养老事业促进中心
 BEIJING SHONGMIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

养老视点

北京：已经进入到中度人口老龄化社会，将开展老年人科学素质提升行动

17日，北京市人民政府新闻办公室举行新闻发布会，正式发布《北京市全民科学素质行动规划纲要（2021—2035年）》（以下简称《北京科学素质纲要》）。北京市科协常务副主席司马红介绍，北京将开展老年人科学素质提升行动。通过实施智慧助老行动、加强老年人健康科普服务、实施银龄科普行动，提高老年人适应社会发展的能力。

北京市卫生健康委员会党委委员、北京市老龄办常务副主任王小娥表示，这次把老年人群作为重点人群之一原因是，截止到去年底，北京市60岁及以上的常住老年人口已经达到了441.6万人，占比达到了20.2%，北京市已经进入到中度人口老龄化社会，并且北京市的人口老龄化情况呈现出两个特点：一是基数大、二是增速快。北京市以每天净增500名老年人的规模快速增加，预计到2035年，北京市老年人口接近700万人，占比超过30%，那个时候北京市就要进入到重度人口老龄化社会。所以说，人口老龄化是今后较长时期的基本国情和国情，也是社会发展的重要趋势，同时也是人类文明进步的重要体现。科学素质是国民素质的重要组成部分，是社会文明进步的基础，所以说老年人科学素质提升行动是全民科学素质行动纲要五大提升行动之一。

王小娥提到，北京市将积极实施“银龄科普行动”，发挥老龄协会、老科技工作者总会等组织作用，开发老年人的人力资源、鼓励老年人积极参与到咨询、智库等工作当中来。壮大老年科普志愿者队伍，组建“老年专家科普报告团”，既为这些老专家提供老有所为发挥专长的机会，也有利于提升城乡社区居民、青少年等受众的科学素质，促进代际的共建共享，从而达到一个双赢的社会效果。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103498>

（来源：央广网）

北京：大力发展社区养老服务驿站，目前累计建成运营1000余家

今年的《政府工作报告》提出，积极应对人口老龄化，加快构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。记者日前走进北京市东城区东花市街道南里东区养老驿站，实地探访这里的社区养老服务。

家门口吃上“暖心饭”

中午12点，养老驿站的送餐员苏海雄敲响东花市街道北里东区4号楼居民云兰华老人的家门。“阿姨，这是您的餐！”

接过自己预订的午餐，老人连连道谢。苏海雄笑着摆了摆手，转头又跑了下去。“疫情防控期间，送餐的需求更多了，每天要送出50多份午餐，得抓紧让老人吃上热乎饭。”尽管春寒料峭，苏海雄还是跑出一身汗。

这是北京市发展社区养老服务的一个缩影。作为养老服务体系中距离居民最近的一环，北京社区养老服务驿站从无到有，目前累计建成运营1000余家，打造出了“广覆盖、贴需求、惠民众、可触及”的社区养老服务网络，基本实现城乡社区全覆盖，努力解决群众养老的急难愁盼问题。

将养老驿站送的餐食摆上饭桌，云兰华老人欣慰地说：“我和老伴都80多岁了，孩子不在身边，自己做饭的话，买菜、做饭、洗碗一个程序不能少，越来越感到力不从心。有了送餐服务，这下省了很多事。”

民以食为天。对于高龄老人来说，“做饭难”“吃饭难”成为普遍问题。住在东花市街道北里中8号楼的张桂花老人89岁了，老楼房没有电梯，每次上下楼对老人来说都是一件艰难的事。“不管外出就餐还是自己做饭，都不轻松。”老人感慨地说。

社区老年人的“吃饭问题”，成为民政部门亟须破解的难题。2021年，北京市委市政府创新“接诉即办”工作方式，充分利用12345民生大数据，梳理出27个高频难点问题，以社区老年人“吃饭难”为代表的居家养老保障问题，被列入“每月一题”重点治理。精准分析需求后，民政部门将养老助餐服务作为破题的突破口，提出2021年发展1000家养老助餐点的计划，督促全市所有驿站全面开展助餐服务，扩大养老助餐服务供给，让老年人在家门口吃上物美价廉的“暖心饭”。

走进东花市街道南里东区养老驿站，记者看到这天的热菜是米粉蒸肉、烤小肉肠、地三鲜、肉汤炖萝卜，主食是米饭和面食，还有酸奶。“有荤有素，营养均衡，刷老年卡还有优惠。”72岁的韩雅琦老人对这里的饭菜赞不绝口。

“截至去年12月，驿站提供送餐服务3.1万人次，成为老人需求最高的服务之一。”驿站负责人介绍，驿站辐射周边两个社区，每周的菜单都会更新，饮食特点以软烂易咀嚼为主，并根据老人的反馈，适当调整菜单。数据反映了老年人的需求，也成为驿站进一步改进服务的动力。

把医院“开进”养老驿站

除了就餐服务，这家驿站还吸引了不少相对年轻的常客，比如58岁的王金富，每周3次“打卡”。他的年龄并不算太大，为何频频光顾养老驿站？原来他是奔着驿站的康复服务而来。

王金富告诉记者，自己因为脑血管疾病留下偏瘫后遗症，严重影响基本生活。得知驿站提供康复服务后，王金富当即决定过来试一试。

来自北京市普仁医院的驻驿站医生贾世英对王金富的情况进行全面了解后，制定了详细的康复治疗方案。

“这个训练有效果吗？”记者在现场看到，王金富正利用驿站的上肢多功能训练器进行肌力训练。

“有效果啊！”王金富开心地说，“以前胳膊基本上老是向上架着，现在能放下来了，一些精细的动作也可以尝试了，生活基本可以自理。能够达到今天的效果，驿站功不可没。”

起初，王金富每次到驿站来，都是妻子架着他的胳膊，吃力地挪到驿站来。尽管只有半站地，两个人都累得精疲力尽。

贾世英告诉记者，王金富对训练非常认真，每次来不仅要通过经络仪进行治疗，各种康复器械他都要练一遍。顺着贾世英手指的方向，记者看到，养老驿站里面的康复训练器材还真的配备了不少。除了王金富正在使用的上肢多功能训练器，还有四肢联动康复训练器、卧式健身车、股四头肌训练椅等几十件。

王金富练得认真，半天工夫，头上冒出了汗珠。经过一年多的康复训练，效果越来越明显，王金富距离实现重新回到正常生活的愿望越来越近了。

东花市街道民生办副科长刘文君告诉记者，除了常规服务，驿站最大的特色就是与普仁医院开展深度医养结合服务，由普仁医院派出医生常驻驿站，为有需要的老人提供慢性病管理、术后康复、医疗康复、康复护理等。更方便的是，驿站内实现了医保实时结算，让老年人不出社区就能享受医养结合服务。

记者在现场看到，61岁的马玉山老人由于颈椎外伤，正在康复师的帮助下坐上四肢联动康复训练器，开始进行腿部锻炼。65岁的周宝莱老人则坐在一台肢体康复器上，进行上肢肌力训练。“家门口就能做康复，这真的太方便实惠了！”周宝莱由衷地感慨。

“一元钱”也能派上大用场

在养老驿站采访，记者还听说了“一元钱”的大用场。原来，这是街道为辖区空巢老人安装的智能呼叫监测系统。该系统收取每户每天1元钱作为日常监测服务费用，尽管这笔费用由街道承担，老人们还是习惯称其为“一元钱”智能管家。

东花市街道南里东区84岁的空巢老人刘大爷家中，2019年安装了“一元钱”智能管家。从那以后，刘大爷每天起床的第一件事就是通过盘子大小的智能终端收听小区广播。“我一打开广播，管理中心的工作人员就知道我起床了。”刘大爷指着卫生间里的报警拉手说：“如果我在卫生间里突然不舒服了，只要一拽这个拉手就能报警，马上就会有人来看看我到底发生了什么情况，我心里可踏实了。”

每天清晨，老人主动收听小区广播后，系统会自动记录老人的收听时间，确认老人平安。驿站负责人介绍，平台通过智能设备实时上传的数据了解老年人的生活起居等情况，将老年人的服务需求与社区一键连通。

据介绍，养老驿站的系统里录入了老人的详细信息及以往病史，如果老人早上没有收听小区广播，传感设备在一段时间内也没有监测到老人在室内活动的轨迹，工作人员就会主动联系老人，查看是否需要帮助。安装智能呼叫监测系统后，已经解决了多起独居老人在家跌倒无人救助的情况。

刘文君介绍，这项智能养老管家工程由智能设备、呼叫管理中心和居家养老服务团队三部分组成，通过整合养老服务资源，线上线下相结合，切实解决日常生活照料、居家安全隐患、情感关怀缺失、突发疾病无人知晓等空巢老人的实际困境。截至目前，东花市街道已经为辖区270户空巢老人免费安装智能呼叫监测系统，由养老驿站提供服务，并形成可推广的运行模式，全面提升基层养老服务工作水准，让社区老年人拥有了更多的获得感、幸福感、安全感。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103499>

（来源：人民日报）

助老年人跨越“数字鸿沟”，北京将推进老年科技大学建设

“十四五”时期，北京将对青少年、农民、老年人等五大重点人群开展科学素质提升行动。在针对老年人的科学素质提升行动中，北京将实施科技惠老行动，推进老年科技大学建设，助力老年人跨越数字鸿沟。

3月17日，北京市人民政府新闻办公室举行新闻发布会，对《北京市全民科学素质行动规划纲要（2021—2035年）》（简称《北京科学素质纲要》）进行解读。

提升五大人群科学素质

《北京科学素质纲要》明确，“十四五”时期，北京重点开展五大重点人群科学素质提升行动。从青少年科学素质提升、农民科学素质提升等方面培植科学精神，提高重点人群劳动、生产、创新、创造的技能，提升科学分析判断事物和解决实际问题的能力。

其中，青少年科学素质提升行动将激发青少年的好奇心和想象力，增强科学兴趣、创新意识和创新能力，促进具备科学家潜质的青少年群体个性化发展；农民科学素质提升行动将着力提升农民科技文化素质，提高农民文明生活、科学生产的能力；产业工人科学素质提升行动将着力提升产业工人技能素质，更好服务“北京智造”和经济社会高质量发展；老年人科学素质提升行动将以提升老年人信息素养和健康素养为重点，提高老年人适应社会发展的能力；领导干部和公务员科学素质提升行动将进一步强化领导干部和公务员科学执政理念，提高科学决策能力。

北京将实施科技惠老行动

据介绍，《北京科学素质纲要》中新加入了老年群体和新业态从业人员。面向老年群体实施智慧助老行动；面向产业工人、新业态从业人员实施科学素质提升行动。

北京市老龄协会党委书记、会长王小娥介绍，截至去年底，北京市60岁及以上的常住老年人口为441.6万人，占比达20.2%，北京市已进入中度人口老龄化社会；北京的老年人正以每天净增500名的规模快速增加，预计到2035年，北京市老年人口将接近700万人，占比超过30%。

受客观因素影响，老年人的科学素质在一定程度上还存在短板，在网上挂号、手机约车、扫码支付等生活场景中，老年人经常会遇到因数字技术快速发展带来的不便。

针对日益增长的老年人科技素质提升需求，北京将面向老年群体开展科学素质建设，积极实施科技惠老行动，推进老年科技大学的建设；开展老年人健康宣传周活动，围绕老年人日常生活组织开展精准、多元的科普活动，从而进一步提高老年人适应社会发展的能力。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103500>

(来源：中新网)

河北：推广“时间银行”互助养老，“低龄存时间，高龄换服务”

记者从河北省民政厅获悉，河北省近日出台相关文件进一步推广“时间银行”互助养老服务模式，调动更多社会力量参与养老志愿服务和社区治理，不断提高老年人获得感、幸福感、安全感。

“时间银行”互助养老模式是按照“低龄存时间，高龄换服务”的思路，鼓励和引导年纪较轻的老年志愿者为年龄较大的老年人提供按摩、跑腿、维修等方面服务，按一定规则记录服务时间、服务质量等，当这些老年志愿者年老需要服务时，可提取时间兑换。”“时间银行”本质上是老年人之间的互帮互助，志愿服务多的老年人将优先享受同等服务。”石家庄市民政局副局长黄少华说。

为保障“时间银行”互助养老模式高效运行，近日，河北省民政厅、河北省文明办、共青团河北省委员会联合印发《关于进一步推广“时间银行”互助养老服务模式的意见（试行）》，倡导低龄老年人、退休干部、社区党员等参加“时间银行”志愿服务，鼓励从事家庭照护的家政服务人员、养老服务机构从业人员、持证社工成为志愿者，为老年人提供专业服务。

意见明确，河北各地要充分发挥志愿服务组织、社工机构、社工站、新时代文明实践所（站）等服务载体的功能和作用，将“时间银行”与服务载体任务相融相促，形成合力。各地要结合工作实际，利用云计算、大数据与移动互联网，打造“时间银行”信息管理平台，实现需求发布、服务供给、服务评价、时间储蓄与兑换、实时查询、监督管理等功能。

河北省民政厅工作人员称，河北各地可结合区域特点和工作实际，探索个性化、多样化的实施路径，如基础条件好、基层热情高的地区，可以全域推行；对于条件不成熟的地区，可以选择有代表性、有一定基础的区域先行推开，因地制宜设计方案模式，边探索、边总结、边完善、边推广。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103501>

(来源：新华网)

湖南：科学研判形势务实推动工作，大力实施积极应对人口老龄化国家战略

3月16日，全省老龄工作电视电话会议在长沙召开，省委常委、常务副省长李殿勋出席并讲话。

李殿勋指出，人口老龄化是我国在可以预见的未来无法绕开的基本国情，是经济转型升级、社会治理变革和民生保障改善必须面对和解决的重大战略课题。要坚持基本需求政府保障、优质供给市场调节的基本方针，科学研判形势，务实推动工作，大力实施积极应对人口老龄化国家战略。

李殿勋强调，要直面“未富先老”“未备先老”的现实挑战，坚持依靠深化改革，不断健全应对人口老龄化的社会保障、养老服务和健康支撑三大体系。要突出“构建老年友好型社会”和“培育大健康产业”两大重点，不断强化应对人口老龄化的经济与社会基础。

李殿勋要求，各地区各部门要把握“老年宜居环境、老年社会参与、老年权益维护和培育敬老文化”四个方面，加快构建老年友好型社会。要突出“生物医药、医疗器械、养生养老、健康管理与食品安全”五个板块，大力培育大健康产业。要注重统筹协调，形成“党委领导、政府主导、社会参与、全民行动”的老龄工作格局，努力推动全省老龄事业和养老产业高质量发展。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103502>

(来源：新湖南)

安徽：四部门联合开展专项科普活动，指导老年人识别假冒保健食品

近日，安徽省市场监管局、省委老干部局、省民政厅和省退役军人事务厅联合印发通知，自3月中旬起至12月开展保健食品科普宣传“进老年大学、进养老机构、进干休所”活动，面向老年消费者集中宣传保健食品知识，引导老年消费者合理选择、科学食用保健食品，自觉抵制保健食品欺诈和虚假宣传行为。

此次活动重点开展《食品安全法》等法律法规宣传，采用“专家讲座”“科普讲堂”“名人访谈”和发放知识读本、选购提示等方式，揭示保健食品欺诈的常见套路及虚假宣传主要手法，帮助老年消费者了解和掌握选购保健食品必备常识，指导识别假冒保健食品，提升防骗、识骗能力。

通知要求，全省各级部门举办不少于3次科普宣传活动，县（区）级部门举办不少于2次科普宣传活动，基层市场监管所力争做到辖区内全覆盖。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103503>

(来源：安徽日报)

江苏：科技赋能，让养老服务更智慧

夕阳无限好，人间重晚晴。近日，民政部公布了2021年智慧健康养老应用试点示范名单。其中，江苏省南京市雨花台区、东台市、南京市江宁区入选智慧健康养老示范基地，南京市赛虹桥街道、西善桥街道、湖熟街道、常州市新北区薛家镇、三井街道、钟楼区北港街道，东台市东台镇、时堰镇，无锡市新吴区旺庄街道入选智慧健康养老示范街道（乡镇）。

今年政府工作报告提出，要加快构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。国务院日前印发的《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》也提出，推进“互联网+医疗健康”“互联网+护理服务”“互联网+康复服务”。江苏省入选智慧健康养老应用试点如何体现“智慧”“健康”？老年人对服务的实际感受如何？一起来看！

一键报警“全天候”护航老人健康

“您好，我家房门突然打不开了。我和老伴都被关在房间里，请你们赶紧派人来帮忙开下锁！”“好的，您稍等，我们马上派人过来。”1月24日，家住东台市东台镇新桥小区的樊宝龙按响卧室墙壁上的一键报警器。报警器那头，东台“69612349”智慧养老服务平台呼叫中心的接线员立刻联系开锁师傅。

20分钟后，开锁师傅赶到樊宝龙家中打开了房门。原来，因为墙体发生轻微变形，导致樊宝龙卧室房门无法打开。

今年76岁的樊宝龙，去年在女儿的建议下在家中安装了一键报警器，他没想到刚装完不久就派上用场。“当时手机不在身边，幸亏有这个报警器，真是有惊无险！”

以5G、物联网、大数据、云计算等新技术为依托的智慧养老产品和服务，让老人们的晚年生活更加自主、方便、健康。东台市民政局副局长王健介绍，该市建设集养老大数据中心、“69612349”呼叫中心、智慧养老体验中心和社区养老服务设施建设示范中心于一体的智慧养老管理中心，将老人的血压心率监测、燃气火灾报警监测、防走失定位、紧急呼叫等进行智能化管理，警情信息等直接接入“69612349”呼叫中心，实现远程监控。

3月1日，南京市雨花台区智慧养老服务和监管平台接到报警。电话那头声音虚弱：“我头好晕……”数字大屏右上角很快出现这位老人的姓名、年龄、家庭住址等信息——张玉华，84岁，独居在家。因血压高导致头晕，张玉华便按下床头的“一键呼叫”键。话务员了解情况后，立刻拨打120，并联系街道居家养老服务中心派人前往。10分钟不到，护理人员朱玲敲开张玉华家门，并将老人送往附近医院抢救。因送医及时，老人并无大碍。

3月10日，记者走进南京市雨花台区赛虹桥社区卫生服务中心，首先看到了一块巨大的电子屏幕。屏幕“那头”，连着的是赛虹桥街道30多户失能、半失能老人家庭。屏幕左上方显示“接警座席”字样，左侧一列的文件夹中详细记录着服务老人的住址、健康状况等信息。屏幕中间的地图上，密集的黑点标注着服务老人所在位置。中心工作人员张启智告诉记者，一旦出现突发情况，老人或其照护者按下报警器，定位黑点将立刻变红，屏幕上随即出现老人家中的实时画面。此时，中心的值班医师只要点开相应文件夹，就可迅速了解老人基本信息，同时可远程指导急救、联系120救护车和附近的社区工作人员，前往实施救护。

该远程报警系统从2019年开始在赛虹桥街道推广，由政府出资为街内失能、半失能老人家庭安装。“这种报警系统需要配备无线网络，但很多高龄老人家中没有，我们正想办法在这方面加快推进，让更多老人多一重保障。”赛虹桥街道民生保障部工作人员王欢说。依托卫生服务中心，赛虹桥街道还在开发预约挂号、在线咨询、诊前指导、诊后跟踪等项目，尝试推出家庭医生助理、线上护理、居家养老等组合套餐。

无锡市旺庄街道现有60周岁以上户籍老人1.78万人，其中80周岁以上的高龄老人有2600多人。街道负责人介绍，旺庄街道推进“线上+线下”相结合的“大健康+大平台+大数据+大服务”的智慧健康养老系统，让老人享受智慧化、个性化、自动化的智慧健康养老服务。养老服务机构通过智慧养老系统和手机移动端，实时对老人动态信息进行监测和分析。“一卡式”服务管理、智能化保健理疗、便捷式求助服务、社区便利店服务模式、社区远程医养结合服务等多种服务子项目很受当地老人欢迎。

“刷脸”就能吃上可口饭菜

今年政府工作报告提出，“支持社会力量提供日间照料、助餐助洁、康复护理等服务”“推动老龄事业和产业高质量发展”。借助智慧化的设施，江苏省早已展开相关实践。

“奶奶您来啦，今天想吃点啥？”“给我来两个萝卜丝肉包。”3月10日8时，81岁的南京市江宁区东山街道路村社区居民易芳来到家门口的“和善园”包子店。“嘀”的一声“刷脸”后，系统显示这顿早餐政府补贴2元。她只需支付2元。“我天天早上都要吃包子。确实蛮划算，希望这样的助餐点能多一点”

我们与苏客、和善园等连锁餐饮品牌合作，充分挖掘社会养老服务资源，开展“银发助餐”项目。老人“刷脸”就能花“小钱”吃上可口的饭菜。”南京市江宁区“小江家护”工作人员俞静介绍，各助餐企业均针对江宁区户口的75周岁以上老人提供价格实惠的套餐。“比如早飯、青露、和善园等面点店向老人提供1元或0.5元的包子套餐。支付2元，在金玉宝等餐企刷脸后就可以拿一道菜，如酸菜鸭块、三鲜杂烩、豆腐干烧肉等，老人的午饭、晚饭就解决了。”

俞静告诉记者，“小江家护”人脸识别“银发助餐”项目自2019年启动，目前已覆盖该区9个街道共13个人脸识别助餐点，已注册老人8492人，精准发放财政补贴约300万元。

记者走访发现，“银发助餐”的前提条件是老人能自由活动。那么失能、半失能的居家老人能否享受相关的送餐服务？俞静说，“小江家护”2020年面向这类老人开展过送餐业务，但由于成本问题被迫暂停。近期他们正研究将这一惠民项目恢复。

幸福的老年生活，既要每餐吃得好吃得健康，也要有富足的精神生活。南京市江宁区民政局养老服务科科长罗罗辉介绍，江宁60周岁以上常住人口共有29万人。面对老年群体持续增长的多层次、多样化服务需求，该区利用大数据持续开展更加多元、精准的私人订制服务。该区还与当地影院合作，开通“银发观影”服务，老人只要刷脸认证就能以5元票价观看院线电影。目前“银发助餐”“银发观影”业务已累计服务超过200万人次。

“有了这些智慧服务，感觉生活比以前方便得多，幸福得多！”家住江宁区东山街道路村社区83岁的舒义享，享受“小江家护”的智能手环、“银发助餐”等服务。“就像有个‘专职护理员’每天陪着你，给你测血压、测心率，还给你做饭。”

省民政厅副厅长刘维伟介绍，在“十四五”养老服务发展重点任务中，江苏省明确提出推进养老服务智能化发展，各地将聚焦实施“科技+养老服务”行动，依托互联网、广播电视网、物联网、云计算、区块链、大

数据等现代信息技术，打造多层次的智慧健康养老服务体系。今后一段时间，江苏省将推广智能化养老服务，汇聚线上线下资源，精准对接养老服务需求和供给，为老年人提供“点单式”养老服务。

智能手环政府免费配发

“智慧健康养老产品和服务在实际应用过程中，常常面临接受度不高、不会用、不实用的问题，比较突出地体现为‘三重三轻’，即‘重免费推广、轻理念引导’‘重产品功能、轻技术升级’‘重引进服务、轻培养人才’。”一位多年从事养老服务的机构负责人说。

在常州市钟楼区北港街道，800余位高龄、独居老人戴上了政府配发的免费智能手环。依托智慧北港数据港，街道工作人员为辖区内的空巢老人、高龄老人设计了“123”预警机制，即“1天未开门，启动预警；2天未开门，电话回访；3天未开门，网格员上门询问”。但智能门禁、红外监测器等智慧健康养老产品在该街道推行速度仍不够快。北港街道办事处行政审批局局长杜珊珊表示，“主要是理念转变尚需时日，很多老人认为，养老是‘家事’，社区、街道不宜插手，期望完全通过子女实现养老需求。我们还要加强智慧养老的宣传。”

采访中，记者发现南京市雨花台区赛虹桥街道曾给老人定制一款名为“小太医”的智能手表，这种设备不仅能实时监测血压、血氧、心率，还有轨迹管理、一键呼叫、吃药提醒等功能，免费提供给街道内长期在赛虹桥社区卫生服务中心就诊的高龄、慢性病患者（需与社区家庭医生签约）。但有老人抱怨，手表很多功能无法正常使用。

赛虹桥街道相关负责人介绍，因受疫情影响，该手表研发公司暂缓了系统更新。目前，赛虹桥街道正积极与该公司对接，充分开发升级相关功能。如“电子围栏”功能。老人超出“围栏”范围，家属将第一时间收到报警信息，根据老人的定位和行动轨迹查找老人位置，从而减少老人走失概率。

在采访中，记者还发现个别养老产品价格偏高，比如某地安装一个智能床垫要1000元到3000元。

智慧健康养老的本质是现代科技与人文关怀的结合，“温度”尤为重要。南京大学社会学院教授陈友华认为，由于有较强的服务属性，智慧健康养老受传统观念、地域文化的影响较大。“推动智慧健康养老的关键，在于通过高效、便捷的高品质服务真正让人们接受这一新兴的养老模式。老人的思想转变需要一个过程。”陈友华建议，可以通过VR技术、动漫演示等，让老人及家属真切体会到智慧养老带来的好处，并能够接受这种服务。

新技术产品价格较高，如何破解？南京市社科院卫生政策与管理研究中心主任、副研究员苏健说，可尝试通过“政府补贴一部分”“消费者个人支付一部分”“商业保险投入一部分”三者结合的方式解决。

苏健还认为，服务人员的素质提升对于智慧健康养老十分关键。“我们在调研中发现，很多养老机构护理人员的文化程度不高，在使用信息化产品时存在障碍，这是智慧养老在实际应用中亟需克服的问题。”

在王健看来，培育本土的智慧健康养老企业 and 专业人才是他们下一步的努力方向。“目前，东台智慧健康养老的服务商都是从外地引进，但长远看，培养本土企业、深耕本地市场会更有利于智慧健康养老产业的发展。”王健说，养老不同于一般产业，本地护理人才队伍的培养，更能满足当地老人的需求，未来也将更受市场欢迎。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103504>

（来源：新华日报）

海南：今年将举办五大项老年人比赛和活动

记者从近日召开的2022年海南省老年体育工作会议上获悉，2022年，我省老年体协将举办五大项比赛和活动。

省老年体协相关负责人说，根据中国老年体协年度工作计划和我省的制度规定，省老年体协计划2022年举办的活动项目有五大项。一是举办全省农村基层单位老年人体育健身展示大会暨老年体育工作经验交流会。二是举办两项全省性的单项老年人体育健身比赛交流活动。三是举办五项（全民健身日、敬老月、重阳节、全国中老年太极拳大联动海南分会场活动、全国老年人健步走大联动海南分会场活动）区域性的老年人体育健身展示交流活动。四是组团（队）参加第四届全国老年人体育健身大会。五是承办或协办省旅文厅主办的各项目展示交流活动。具体比赛和活动是：2022年全国中老年太极拳大联动海南分会场活动、全省老年人广场（操）舞活动、“全民健身日”海口地区老年人体育健身展示宣传活动、全省农村基层单位老年人体育健身展示大会暨老年人体育工作经验交流会、全省老年人健身气功展示交流活动、创新、引进和挖掘乡土文体项目展示活动、海口地区2022年“重阳节”登高活动、2022年全国老年人健步走大联动海南分会场活动。

省老年体协相关负责人说，省老年体协在举办活动方面，要做到三个坚持：一是坚持在提高原活动项目质量的基础上，创新引进和挖掘老年人喜爱的乡土文体项目，不断丰富和扩展活动内容。二是坚持以小型分散活动的同时，按活动制度规定，适时举办运动会和“节庆日”的展示（展演）等交流活动。三是坚持中国老年体协原主席张发荣提出的“走出体育圈，不离体育线”，和省老年体协主席符兴强调的“大文化”的倡导。各级老年体协应根据各自的实际情况，创新“体育与娱乐和保健”相结合的新路子，把体育、娱乐、保健等纳入老年人健身中来，在体育中加入文化元素。要通过形式多样、丰富多彩的活动，增强凝聚力和吸引力，力争老年人健身活动队伍不断壮大。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103505>

（来源：海南日报）

优化养老服务有效供给，广西今年将建100个长者饭堂

近日，全区养老服务工作会议在南宁召开。会议总结了2021年全区养老服务工作，交流经验、分析形势，部署2022年全区养老服务工作任务，推动养老服务高质量发展。

今年，广西将实施养老服务质量提升“三个一百示范工程”，打造一批标准化、连锁化、品牌化的示范养老服务品牌，今年重点在全区培育100个示范性养老机构、100个示范性街道综合养老服务中心（社区养老服务站）、100个示范性区域养老服务中心的质量建设样板，示范带动养老服务整体提升。大力发展老年助餐服务，将推动各地建设100个长者饭堂（农村或社区老年食堂），各地利用社区养老服务设施和闲置房屋等资源，打造一批安全卫生、价格公道的长者饭堂（社区老年食堂），满足老年人用餐需求。

此外，广西还将健全养老服务设施网络，加快推进以县级失能集中照护服务机构、街道综合养老服务、乡镇区域性养老服务中心为重点的养老服务骨干网建设，今年要完成“1521工程”后期建设，实现县级失能集中照护服务机构和街道综合养老服务中心两个100%全覆盖，继续实施特困人员供养服务设施（敬老院）改造提升工程，加强护理型床位建设，推动一批乡镇敬老院转型为区域性养老服务中心，今年年底前乡镇区域养老服务中心覆盖率达到30%。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103506>

（来源：北京青年报）

缩小养老金的差距，贵州省方案很给力

2022年退休人员养老金迎来18连涨已成定局，调整方案呼之欲出。在新的方案出台之前，我们来回忆一下去年最给力的调整方案吧，那就是在缩小养老金差距方面，最给力的方案——贵州省2021年退休人员调整养老金方案。

贵州省的方案和其他省市一样，也是按照定额调整、挂钩调整和倾斜调整。除此之处，该省还多了一条，那就是单独调整。单独调整主要是照顾参加工作早的老同志。

- 1, 1937年7月6日及以前参加工作的，每人每月增加550元。
- 2, 1937年7月7日—1945年9月2日参加工作的，每人每月增加530元。
- 3, 1945年9月3日—1949年9月30日参加工作的，每人每月增加510元。

在挂钩调整方面，一是同缴费年限挂钩调整，二是同养老金水平挂钩调整。与养老金水平挂钩调整方面是机关事业单位和企业退休人员均按上年12月底的养老金水平的0.1%增加基本养老金。按养老金水平挂钩调整的比例，贵州省的比例在全国是最小的。这就大大的缩小了养老金高低的差距。如养老金5000的这项增加5元，养老金2000元的增加2元。二者相差只有3元。如果这种方案连用多年，相信会大大缩小养老金的差距。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103507>

（来源：吃土少女）

开启公办养老机构社会化改革，广东佛山打造首家国资全资运营的市级公办养老院

3月15日，为进一步深化公办养老机构社会化改革，广东省佛山市民政局与市国资委签订佛山市颐养院项目委托管理协议，佛山副市长周紫霄、黄少文出席签约仪式。

作为佛山市重点打造的公办养老机构，佛山市颐养院项目被列入广东省重大工程建设项目清单，连续3年被写进佛山市政府工作报告。将项目委托给国资运营，是佛山市公办养老机构社会化改革的新举措，是落实广东省委、省政府“1+1+9”工作部署的重点项目，也是落实佛山市十三届党代会提出的实施老人康养工程的重要体现，在佛山养老事业发展史上具有里程碑意义。

据介绍，佛山市颐养院计划在今年10月1日投入使用。作为首家公办、由国资全资运营的养老院，将主要服务佛山市户籍老人。

国资运营，打造公办养老院标杆

佛山市颐养院项目位于禅城区江湾二路马鞍街12号(原佛山市高级技工学校旧址)，总投资2亿元，总占地面积19728.14平方米，总建筑面积约39731平方米，设置养老床位894个。定位为公益性、普惠性项目，服务对象以失能(失智)老人、半失能(失智)老人为主，项目建成投入使用后可有效解决佛山市养老服务刚需、缓解中心城区养老床位紧张局面。

佛山市颐养院项目委托管理协议约定将该项目整体委托给佛山市国资委管理，由国资委指定或成立一家国资公司或国资绝对控股公司完成后期投资建设并作为具体运营主体。如此真正做到“管办分离、市场运作、政府监管”，有利于推动养老服务业加速发展和发挥国有资本在保障民生方面的先天优势，提升民生保障能力，并能充分利用企业化管理经营优势，引入先进人才、技术和经验，规范化管理，市场化运作，提升养老行业整体服务水平。

以人为本，拓展和谐幸福空间

据介绍，佛山市颐养院项目由中建四局华南公司负责承建。项目团队历时600天，于1月30日如期竣工验收。目前，项目已通过“佛山市安全生产文明施工示范工地”及“佛山市建设工程优质结构奖”评审。

日前，记者穿过岭南韵味十足的门廊，缓坡而上，便看到“佛山市颐养院”几个大字高悬门廊，左侧是康复保健综合楼(运动保健和常见病痛的救治)，中间前后2栋9层高的生活楼，右边是1栋后勤楼(食堂等)。步入院内，漫步其中，让人真切感受园林式颐养院的自然之美。亭台、廊道、绿化、鲜花、流水……设计师和建设者们将自然元素融入居住环境中，让居住在此的长者能保持愉悦的心情，安享惬意时光。最让人暖

心的是，楼与楼之间、楼与园区之间，都专门设置有无障碍通道，保障老人出入安全顺畅。

每层楼都设有护士站、值班室。房间里，暖色调灯光下，床位旁装有便捷的紧急呼叫系统，方便老人及时呼救。卫生间里，铺设防滑地砖、设置抗菌扶手、专设干湿区排水沟保持干燥、专备洗浴凳、“背靠背”无障碍回廊……每一个细节都为老人的生活、安全着想，处处体现着以人为本的理念。

园区还设有各种文娱功能空间，如手工制作室、电脑室、书画室、阅览室等，供老人们休闲娱乐放松心情，既能锻炼老人的动手动脑能力，又能促进老人之间的交流。其中还有一个充满地方传统文化特色的怀旧室，里面将布置佛山岭南特色的咏春木人桩、醒狮、剪纸、木版年画等特色物品，和一些老人的怀旧物品，让他们有家的感觉。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103508>

(来源：工人日报)

广东：广州民办养老服务收费由经营者自主定价

日前，《广州市关于支持社会力量参与重点领域建设的指导意见》(下称《指导意见》)经市深改委审议通过并印发实施。广州市发展改革委副主任陈旭表示,尽管社会力量对参与广州市基础设施、民生保障与服务、产业发展、城市更新等领域建设有强烈意愿,但也存在基础设施领域社会资本参与少、投融资模式单一,产业领域科技成果转化能力弱,城市更新领域产业导入机制需完善等问题。为进一步发挥社会力量作用,《指导意见》从放宽市场准入、创新参与方式、拓宽投融资渠道、畅通要素循环等方面提出改革创新举措。

《指导意见》——加快盘活基础设施存量资产

陈旭介绍,《指导意见》共六部分、二十四条,可以概括为聚焦四大重点领域、呈现五大政策创新亮点、强化六方面资源保障。

《指导意见》提出,拓宽社会力量参与基础设施建设的领域和渠道,支持社会力量参与民生保障与服务领域建设,支持社会力量推动产业高质量发展,加大社会力量参与城市更新。

“五大政策创新亮点”包括加快发展基础设施REITs产业(房地产投资信托基金)、加大新基建投资力度、打造产业投资母基金、强化制造业的要素保障、推动更高水平对外开放。《指导意见》提出广州将研究设立基础设施REITs产业发展基金,市政府、国有企业、社会资本共同出资,加快盘活基础设施存量资产,收回的资金加快投资新的基础设施和民生项目,进一步夯实基础设施和民生保障。

“六方面资源保障”包括创新和优化财政投入方式、加强金融对社会力量的支撑、强化用地保障、落实用能保障、健全高端人才引进机制及营造良好发展氛围。

陈旭还介绍,《指导意见》在制定时充分考虑到深化广州与香港、澳门在金融等各领域的交流合作,欢迎澳门政府、企业、金融机构及个人等各类主体参与广州市基础设施REITs产业发展基金,或以其他方式参与广州重点领域建设。

工作计划——重点推进“山河智能”布局南沙

广州国企总体规模和实力居于全国城市前列,近年来坚持做广州经济社会发展主力军、充分发挥保障支撑和引领作用。数据显示,2018年以来,市属国企累计完成“攻城拔寨”重大项目投资5048.5亿元,年度“攻城拔寨”项目投资额均占全市1/4左右;2021年度全市国企研发投入达197亿元,增长18.7%,工业企业研发强度接近4%,高新技术产品产值率达67%;市属国企进入世界500强3家,在全国城市排名第2。

广州市国资委一级调研员(市管)陈江正介绍了市国资委下一步工作计划,将夯实制造业立市基础,加快在新能源汽车、食品及快消品、轨道交通、电梯等产业领域培养一批链主企业。陈江正透露,市国资委今年将推进已并购的外地制造业企业到广州布局发展,重点是山河智能到南沙布局发展;力争新增上市公司2-4家(含并购),推进2家上市公司“二次混改”,进一步壮大制造业。

社会力量——为广州提供养老服务的主体力量

在支持社会力量参与广州养老服务方面,广州市民政局二级巡视员易利华介绍,近年来广州全面放开养老服务市场,在切实履行政府兜底线保基本职责的同时,充分运用市场机制、市场力量发展养老服务。

目前,全市养老企业7763家,占全省总量的近35%,有75%的养老床位、98%的养老服务综合体、97.5%的长者饭堂、95%的生活照料服务由社会力量提供,社会力量已成为为广州提供养老服务的主体力量。

经验方面,通过放开市场、优化服务、加强监管三个方面,大力支持社会力量参与提供养老服务。相关经验做法入选了国家发改委创新政府资源配置方式10个典型案例。

在准入方面,广州取消养老机构设立许可,对本地、外地和境外投资者举办养老服务项目实行同等待遇。在价格方面,公办养老机构在确保特困低保低收入老年人免费或优惠入住,床位费、护理费由政府定价、伙食费按照非营利性收取外,其他养老服务收费实行自主定价。民办养老服务收费由经营者自主定价,并主动公开。目前,广州市三星级以上养老机构占全省37%,五星级占全省48%。

先进制造业——投资势头越来越好,去年增长11.9%

广州市工业和信息化局副局长黄星耀介绍,要发展制造业,必须加大工业投资。广州全市工业投资连续三年超千亿元,技改投资连续四年实现正增长,在总量上均创历史新高。2021年全市完成工业投资1100.83亿元,其中,先进制造业投资809.98亿元,同比增长11.9%,占工业投资的73.6%。

黄星耀表示,广州先进制造业投资的势头越来越好。将来,广州市工业和信息化局将积极落实《指导意见》,引导社会资本进入先进制造业领域,支持更多社会力量扩大先进制造业规模。

广州将加大先进制造业投资奖励力度,今年向省推荐更多项目的同时,将参照省奖励标准进行配套奖励,鼓励制造业企业加大投资力度。此外,广州还将在加大工业用地供给保障力度、加大对先进制造业企业金融服务力度、加大先进制造业企业上市培育力度等方面,支持社会力量进入广州先进制造业领域。

数说

2021年度广州市国企研发投入达197亿元,增长18.7%,工业企业研发强度接近4%,高新技术产品产值率达67%;市属国企进入世界500强3家,在全国城市排名第2。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103509>

(来源：南方都市报)

医护人员进养老机构的，都在干啥？

介绍养老机构内设医疗机构如何运营管理，以及需要配置什么样的医护人员。

“人口老龄化是21世纪全世界共同面对的问题。”在某全国性论坛上，国家卫生健康委老龄健康司副司长刘芳这样说。她表示：发展医养结合，将医疗资源与养老资源结合起来，有利于实现社会资源利用的最大化，其中最重要的是形成相对成熟的服务模式。

据介绍，当前我国主要形成4种医养结合模式：

一是医疗机构与养老机构签约合作；

二是养老机构设立医疗机构；

三是建设老年病医院、康复医院、护理院、安宁疗护中心，综合医院设立老年病科，部分二级医院转型为康复、老年护理等接续性医疗机构或增设养老机构；

四是医疗卫生服务延伸至社区、家庭，为社区居家老年人提供上门医疗服务。

为帮助大家更好地理解医养结合，践行医养结合，成为医养结合领域的高质量人才，华医网拟开展为期一个月的医养结合能力提升公益培训课程，邀请医养结合机构的负责人，为对医养结合感兴趣的朋友们分享医养结合各种模式的实践经验，第二节直播课开课时间为3月18日下午16:00，欢迎大家转发分享，提前报名学习。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=103510>

(来源：华医网)

从“关心”到“国家战略”——《政府工作报告》中的老龄化应对之道

摘要：从关心、研究到重视、积极应对，再到加强、积极应对、国家战略，中国在应对老龄化上，正从“未备先老”转向“边备边老”，已从早期的准备阶段步入行动阶段。特别是对比2007年的“积极应对”和2018年的“积极应对”，再到2021年的“国家战略”，我们可以看到，中国应对老龄化的政策体系更加成熟健全，政策涉及领域更加广泛全面，政府内容更加丰富精细。

政府工作报告既能从宏观上见证发展成就，读懂中国方案，又能在细微中找到关切焦点，回应民声期待，因此被誉为国家发展的风向标，历来是每年两会各方关注的焦点，

那么，对于当前人们日益关心的老龄化趋势，以往的政府工作报告里是如何说的呢？从中，我们又能看到哪些积极的变化呢？

回顾历年政府工作报告，“老龄化”一词共出现了7次。

1. 1989年：关心

1989年的政府工作报告中，老龄化一词首次出现。在“八、努力创造良好的稳定的社会政治环境”部分的“发展体育运动，增强人民体质”一段的段末，报告提出：“人口老龄化越来越成为我国社会的重要问题，各地区、各部门都应关心老年工作。”

当时，中国的人口老龄化趋势已初露端倪。1982年全国人口普查显示，中国60岁以上老龄人口比例为7.63%。至1990年全国人口普查时，中国60岁以上老龄人口比例已快速提升至8.59%。1991年，中国60岁以上老龄人口达到1.02亿人，较1970年的5370万人增长近1倍，成为世界上唯一的60岁以上老龄人口过亿的国家。

1990年，世界卫生组织首次提出“健康老龄化”理念。而中国在此之前已经将老龄化与“发展体育运动，增强人民体质”结合在一起，应该说是走在了世界的前面。

2. 1996年：研究

1996年的政府工作报告中，老龄化一词第二次出现。在“五、实施科教兴国战略和可持续发展战略”部分的“坚持计划生育基本国策，严格控制人口增长”一段的段末，报告提出：“研究人口老龄化问题，并采取相应对策。”

当年8月，中国颁布了《中华人民共和国老年人权益保障法》，该法明确了国家和社会有保障老年人养老权利的责任，提出了“五个老有”的目标，即老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所乐。同时该法律也明确了家庭在照顾老人方面的责任。

3. 1999年：重视

1999年的政府工作报告中，老龄化一词第三次出现。在“七、实施科教兴国战略和可持续发展战略”部分的“进一步实施可持续发展战略”一段的偏后位置，报告提出：“重视人口老龄化趋势，认真做好老龄人口的工作。”

当年末，中国60岁以上老龄人口比例达到10.3%，标志着中国正式进入老龄化社会。2000年8月，《中共中央、国务院关于加强老龄工作的决定》(以下简称《决定》)出台。《决定》指出：“人口平均寿命延长，老年人口增加，是我国社会主义制度优越性的体现和社会文明进步的重要标志，是经济发展、社会进步、人民生活水平提高、医疗卫生条件改善的重大成果。但是，人口老龄化也给我国经济和社会发展带来一系列深刻影响。采取积极措施，加强老龄工作，是一项重要而紧迫的战略任务。”《决定》将应对老龄化提升到关系国计民生和国家长治久安的高度，要求全党全社会必须从改革、发展、稳定的大局出发，高度重视和切实加强老龄工作。

4. 2007年：积极

2007年的政府工作报告中，老龄化一词第四次出现。在“四、推进社会主义和谐社会建设”部分的“(一)加快教育、卫生、文化、体育等社会事业发展”中一段的段首位置，报告提出：“发展老龄事业，积极应对人口老龄化。”

2006年出台的《中华人民共和国国民经济和社会发展第十一个五年规划纲要》，首次写入了“积极应对人口老龄化”，明确提出：“积极发展老龄产业，增强全社会的养老服务功能，提高老年人生活质量，保障老年人权益。实施爱心护理工程，加强养老服务、医疗救助、家庭病床等面向老年人的服务设施建设。”

5. 2010年：加强

2010年的政府工作报告中，老龄化一词第五次出现。在“二、2010年主要任务”部分的“(六)着力保障和改善民生，促进社会和谐进步”中“做好人口和计划生育工作”一段的段末，报告提出：“加强应对人口老龄化战略研究，加快建立健全养老社会服务体系，让老年人安享晚年生活。”

2011年，《中华人民共和国国民经济和社会发展第十二个五年规划纲要》出台，提出建立“以居家为基础、社区为依托、机构为支撑的养老服务体系”，加快发展社会养老服务，培育壮大老龄事业和产业，加强公益性养老服务设施建设，鼓励社会资本兴办具有护理功能的养老服务机构，每名老人拥有养老床位数达到30张。拓展养老服务领域，实现养老服务从基本生活照料向医疗健康、辅具配置、精神慰藉、法律服务、紧急援助等方面延伸。增加社区老年活动场所和便利化设施。开发利用老年人力资源。

6. 2018年：积极

2018年的政府工作报告中，老龄化一词第六次出现。在“三、对2018年政府工作的建议”部分的“(九)提高保障和改善民生水平”中“强化民生兜底保障”一段的前部位置，报告提出：“积极应对人口老龄化，发展居家、社区和互助式养老，推进医养结合，提高养老院服务质量。”

2018年1月，根据国家统计局发布的数据，中国60岁以上老龄人口年增长首次超过1000万人，达到1004万人。至2018年底，中国60岁以上老龄人口接近2.5亿人。同时，16~59周岁的劳动年龄人口降至8.97亿人，首次跌破9亿人，比原先预计的2023年提前了5年。

这一年的报告提到“养老”一词14次，较上一年的6次明显增加。特别是“互助式养老”一词首次出现在报告当中，反映出中国日益以多元力量应对老龄化。

7. 2021年：国家战略

2021年的政府工作报告中，老龄化一词第七次出现，这也是最近一次出现。在“二、‘十三五’时期发展成就和‘十四五’时期主要目标任务”部分，在“十四五”时期经济社会发展主要目标和重大任务中“持续推进民生福祉，扎实推动共同富裕”一段中，报告提出：实施积极应对人口老龄化国家战略，以“一老一小”为重点完善人口服务体系，优化生育政策，推动实现适度生育水平，发展普惠托育和基本养老服务，逐步延迟法定退休年龄。

2019年11月，中共中央、国务院印发《国家积极应对人口老龄化中长期规划》。《规划》明确了积极应对人口老龄化的战略目标，即积极应对人口老龄化的制度基础持续巩固，财富储备日益充沛，人力资本不断提升，科技支撑更加有力，产品和服务丰富优质，社会环境宜居友好，经济社会发展始终与人口老龄化进程相适应，顺利建成社会主义现代化强国，实现中华民族伟大复兴的中国梦。到2022年，我国积极应对人口老龄化的制度框架初步建立；到2035年，积极应对人口老龄化的制度安排更加科学有效；到本世纪中叶，与社会主义现代化强国相适应的应对人口老龄化制度安排成熟完备。

2020年10月，中国共产党第十九届中央委员会第五次全体会议公报提出“实施积极应对人口老龄化国家战略”，积极应对人口老龄化正式上升为国家战略。

从关心、研究到重视、积极应对，再到加强、积极应对、国家战略，中国在应对老龄化上，正从“未备先老”转向“边备边老”，已从早期的准备阶段步入行动阶段。特别是对比2007年的“积极应对”和2018年的“积极应对”，再到2021年的“国家战略”，我们可以看到，中国应对老龄化的政策体系更加成熟健全，政策涉及领域更加广泛全面，政府内容更加丰富精细。

·扩展阅读：2019、2020年政府工作报告对“养老”怎么说？

除了本文提到的政府工作报告，2019年和2020年的政府工作报告也都对“养老”给予了高度重视，并且传递出一系列积极信号。

2019年政府工作报告提及“养老”15次，与2018年的14次基本相当。报告提出：第一，“让老年人拥有幸福的晚年，后来人就有可期的未来”。这充分反映出中国已经把解决老龄群体的问题提升到解决全体公民老龄期的问题，将努力保障全体公民进入老龄期后都能够享有更有尊严、更加体面的幸福生活。第二，划转部分国有资本充实社保基金。这不仅弥补了以往因实施视同缴费年限政策形成的企业职工基本养老保险基金缺口，更进一步拓宽了社保基金的来源，确保了社保基金的可持续发展。第三，要大力发展社区养老服务业，大力进行老旧小区改造提升。第四，改革完善医养结合政策，扩大长期护理保险制度试点。

2020年政府工作报告的一大亮点，是首次将发展养老服务和推动城镇老旧小区改造纳入扩大内需战略。这是国家积极应对人口老龄化战略的重要组成部分，也是国家扩大内需、拉动消费、促进经济增长的重大行动，对推动老龄化社会下经济社会可持续发展具有重要意义。报告还提出，加强和创新社会治理。完善社区服务功能。支持社会组织、人道救助、志愿服务等健康发展。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=103511>

(来源：中国发展网)

《人世间》引发许多老年人共鸣

最近，电视剧《人世间》火爆全网。该剧讲述了周家三兄妹等人，在近五十年时间里所经历的跌宕起伏的人生故事。这部电视剧，也引起了省会许多老年朋友的共鸣。

今年65岁的马素军，是石家庄市供水公司的退休职工。《人世间》播出期间，她每天都要坐在电视机前观看。这部电视剧中，让她印象深刻的是周秉坤和他几位同学之间珍贵的友谊。每年大年初三，他们几个同学会聚一聚，像一家人一样拉家常。不管谁遇到困难，大家都会伸出援手帮老同学渡过难关。这让马素军想到了自己的4位好朋友，每年她们也都会聚上几次。从初中到现在，不管谁家有事，大家都会互相帮助。

当看到周秉义当知青的经历时，马素军打开了话匣子。1976年，她到石家庄的石桥村下乡知青。当时，石桥村给市里供应新鲜蔬菜，马素军的工作便是负责疏菜病虫害。从早上4点到晚上7点，每天都是工作一整天。马素军说：“现在想想当时确实是累，不过几个十七八岁的小孩一起同吃同住也挺有意思。”

电视剧中，马素军最感动的是周志刚和李素华逝世的那一集。当看到李素华陪伴在丈夫身边停止了呼吸时，马素军不禁潸然泪下，老一辈的爱情太让人感动了。

电视剧《人世间》也吸引着省市民高杰的关注。今年62岁的高杰，看到剧中父亲周志刚探亲结束，即将回单位支援“大三线”建设，母亲李素华往他的旅行包里塞东西的镜头时，她忍不住发了个朋友圈。这个片段，让她想起了和丈夫那段甜蜜又艰苦的岁月。

高杰的丈夫当年在中铁三班上班。因为工作原因，丈夫常年在外，一年只能回家几次。当时生活条件艰苦，每次丈夫探亲回单位时，她怕丈夫在外面吃不好，总会往丈夫的包里塞咸鸭蛋、炸好的带鱼等食品。为了改善丈夫的伙食，她想了个办法，每次丈夫临走前，她都会去市场买点肉，将肉剁碎炸成肉酱给丈夫带走。丈夫的同事回来探亲，她会委托人家给丈夫捎吃的。“因为通讯不发达，有好几次丈夫的同事前脚刚走，他就回来了。最后，那些好吃的被老伴的同事们分光了。”高杰笑着说。如今，高杰的老伴最喜欢吃她炸的肉酱。

由于高杰的丈夫常年在外地工作，每次探亲回家，孩子都会认生，不让爸爸抱也不让他靠近。“刚和孩子亲近了，他又要去外地。”高杰说，最难忘的便是送丈夫的情景，她和孩子一起将丈夫送上单位的班车。班车开动的那一瞬间，孩子就会追着汽车喊爸爸……每每谈起这段经历，高杰的眼眶便会湿润。

许多老年朋友在网上发表着自己的感想。“还是别把孩子养得太优秀了。”“孩子嘛，总要离开父母闯天下呀，他们有成就，也是你的光荣和骄傲。”“之所以追着看《人世间》，正是因为从剧中人的身上看到了自己、家人的影子。”

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=103512>

(来源：齐鲁晚报)

适老化改造“进行时”：家庭和社区成主阵地，医疗健身场景渐覆盖

随着我国老龄人口日益增多，适老化改造逐渐步入千家万户。

一位不愿具名的民政系统官员告诉21世纪经济报道记者，适老化改造主要是根据老年人的身体情况、起居住行等特点，在基础设施建设、家庭生活环境与数字应用等方面进行适度功能改造，使之贴合老年人的需要。2022年2月，国务院印发《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》(下称《规划》)，推进公共环境无障碍和适老化改造成为部署重点。

21世纪经济报道记者走访发现，适老化改造已经延伸至家庭、社区、医疗卫生机构、运动健身场所等多个场景。武汉科技大学金融证券研究所所长、中国养老金融50人论坛核心成员董登新在接受记者采访时表示，由于我国绝大多数老人是在居家社区养老，因而家庭与社区是适老化改造的核心。要坚持政府引导、市场运作，将适老化改造与信息化、智能化居家社区养老服务相结合，为老年人打造更为便捷贴心的生活环境。

“十四五”支持200万户特困家庭改造

“我父亲上了年纪，平时我最怕他在家摔倒，尤其是老人如厕、洗浴时更加担心。”家住上海市闵行区的程先生告诉记者。

2021年底，程先生经社区工作人员介绍，在上海市居家环境适老化改造服务平台上申请了改造项目。服务团队上门后对淋浴区加装了移动可折叠淋浴凳，让老人可以坐姿洗浴，还安装了高度可调的淋浴花洒，围绕马桶、洗浴区等重点区域加装了扶手，同时在原有瓷砖上涂刷防滑材料或铺设防滑垫。“这样一来，护理老人如厕洗浴时又多了一份安全感。”程先生说。

上海市自2012年起便开始实施低保困难老年人家庭居室适老化改造项目。自2020年起又探索“政府补贴一点、企业让利一点、家庭自负一点”的资金分担机制，进一步开展居家环境适老化改造项目试点。2021年已完成5000余户改造任务，覆盖全市16个区51个街道。

在全国范围内，家庭适老化改造工作也正有序铺开。2022年2月，民政部等4部门提出，要在“十四五”期间支持200万户特殊困难高龄、失能、残疾老年人家庭实施适老化改造。

董登新表示，政府应对特殊困难老年人家庭的养老服务承担兜底责任，同时应积极鼓励社会力量参与其中，譬如引导专业养老床位进家庭，推进信息化、智能化居家社区养老服务，缩短社区服务与家庭养老之间的距离等。

家庭和社区是适老化改造的主阵地。《规划》指出，提升社区和家庭适老化水平。有序推进城镇老旧小区改造，完成小区路面平整、出入口和通道无障碍改造、地面防滑处理等，在楼梯沿墙加装扶手，在楼层间安装挂壁式休息椅等，做好应急避险等安全防护。有条件的小区可建设凉亭、休闲座椅等。完善社区卫生服务中心、社区综合服务设施等的适老化改造。推动将适老化标准融入农村人居环境建设。鼓励有条件的地方对经济困难的失能、残疾、高龄等老年人家庭实施无障碍和适老化改造。

前述民政部系统官员告诉21世纪经济报道记者，在老旧小区加装电梯是社区适老化改造工作的当务之急。“在缺乏电梯的居民小区，居住在高层的老人只能终日呆在家里，身心健康都受到很大影响。”

中国社科院世界社保研究中心主任郑秉文近年来关注到老旧小区适老化改造，尤其是加装电梯问题。他向记者表示，目前老旧小区适老化改造仍在起步阶段，存在软硬件设施不足、资金筹集存在一定困难、相关业主难以达成一致、适老化改造标准缺失，尚未建立统一市场等问题。

“社区配套设施无法适应老年人需求已成为当前老年人社区居家养老的主要障碍。针对居住环境适老化改造，老年人对解决多层住宅楼梯改造或加装电梯不足、无障碍设施不足、老年人服务设施不足、公共设施不足或缺少维护等问题的需求较为迫切。”郑秉文说。

郑秉文建议，应加大筹资力度，推动适老化改造多元化筹资；充分发挥街道和社区的作用，将适老化改造纳入基层组织工作目标；法律层面应充分发挥居民意愿调节作用；同时应完善标准体系，提高老旧小区适老化改造品质和效率。

在2021年11月召开的国新办发布会上，住房和城乡建设部建筑节能与科技司负责人汪科表示，2019年以来，全国累计新开工改造城镇老旧小区11.2万个，惠及居民2000多万户。各地结合城镇老旧小区改造加装电梯近2万部，增设或改造提升养老、助餐等各类社区服务设施近3万个。

便捷老年人就医健身需求

问诊就医同样是老年人日常生活中的高频活动。3月17日，21世纪经济报道记者来到北京市朝阳区双井社区卫生服务中心，中心工作人员告诉记者，前来就诊的人员近90%都是65岁以上的高龄老人，为此中心进行了一定程度的适老化改造。中心门口设置有无障碍坡道，一旦注意到就诊老人行动不便，接待人员将呼叫同事推出轮椅，帮助老人进入中心。

中心的理疗科设置在二楼，而这正是许多老年人的就医地点。2013年，中心在一楼扶梯处加装了一部无障碍升降梯，行动不便的老人坐上升降梯后系紧安全带，便可直达理疗科，无需再攀爬台阶。中心二楼同样配备有轮椅与服务人员，畅通老年人的进出通道。

记者注意到，在家庭医生签约服务处，中心将家庭医生的个人微信二维码制作成相框，摆放在桌面上。为方便不熟悉智能应用的老年人，相框上附有医生的手机号码，老人可直接电话联系医生。

适老化改造也进一步延伸到运动健身场景。劲松北社区是北京市首个引入社会机构、利用社会资本开展老旧小区适老化改造的项目试点社区。3月17日中午，记者来到劲松北社区中心公园走访。尽管天空飘起雪花，但乒乓球桌依旧热闹非凡。

72岁的朱来英老人告诉记者，每天中午她都要来到乒乓球桌出汗，而此处非常适合老年人进行健身锻炼。“地面进行了塑化处理，运动过程中不伤膝盖。球场装有顶棚和隔板，即使是雪天，我们几个老年球友也可以照常运动，并且不用为了捡球折腾时间。”

在江西南昌，瑞祥嘉苑社区老年活动中心则设置了老年健身房，配备了一系列适合老年人身体机能特点的健身器材，方便老年人进行跑步、推胸、勾脚、扭腰等简单的活动。

为该老年活动中心提供健身方案设计的是舒华体育公司。舒华体育品牌总监王伟向记者表示，相关产品在设计时采用了加长扶手设计，降低了机台高度，设置有橡胶减震块，注重保护老年人运动安全。同时考虑到老年人力量薄弱的特点，采用液压缸阻设计，使老年人进行肌肉力量练习的同时可有效保护关节。此外为方便老人操作，产品应用了加大版按键设计，简单识别易上手。

推动公共场所适老化改造则是《规划》提及的另一重点。《规划》要求，大力推进无障碍环境建设。加大城市道路、交通设施、公共交通工具等适老化改造力度，在机场、火车站、三级以上汽车客运站等公共场所为老年人设置专席以及绿色通道，加强对坡道、电梯、扶手等的改造，全面发展适老型智能交通体系，提供便捷舒适的老年人出行环境。推动街道乡镇、城乡社区公共服务环境适老化改造。

前述民政部系统官员称，硬件适老化改造固然关键，适老型智能应用开发，公共场所适老化服务能力的提升也同样不容忽视。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=103513>

(来源：新浪财经)

你的“养老焦虑”，政府能买多大的单？

自2005年开始，中国已经连续十七年提高退休金养老待遇水平。2022年养老金能上涨多少？业界认为，养老金发放水平不低于通货膨胀，是国际惯例，因而不应低于3%

中国是世界上老年人口规模最大的国家，也是老龄化速度最快的国家之一。伴随“十四五”养老规划的出台，应对人口老龄化、发展银发经济已上升至国家战略层面。在最新出炉的2022年《政府工作报告》（下称《报告》）中，“养老”一词被提及多达10次。

实现“养老自由”是全民的殷切希望。《报告》所聚焦的养老问题，将成为后续社会、市场发展的方向：加大社区养老、托幼等配套设施建设力度，稳步实施企业职工基本养老保险全国统筹，适当提高退休人员基本养老金和城乡居民基础养老金标准，继续规范发展第三支柱养老保险，优化城乡养老服务供给……

其中，2022年养老金能上涨多少，成为最受关注的话题之一。此次《报告》明确指出，适当提高退休人员基本养老金和城乡居民基础养老金标准，确保按时足额发放。清华大学经济管理学院中国保险与风险管理研究中心主任陈秉正对《财经》记者表示，“目前文件提到的统筹还是统筹支出，即在支出上要统筹安排，还没有体现在养老金给付待遇上的全国统筹。”中国社科院世界社保研究中心秘书长房连泉近日表示，预计今年我国养老金上涨幅度约为4%。

中国的养老保障体系由三支柱构成，第一支柱是政府统一的社会基本养老保险；第二支柱是企业年金、职业年金；第三支柱是个人商业养老保险。

继去年《报告》提出规范发展第三支柱养老保险后，今年再一次提及要“继续规范发展第三支柱养老保险”。目前，第三支柱的参与主体，已经沿着养老金融的路径扩容，不仅涉及保险行业，已逐步将基金、银行等多个金融行业深度囊括，基金业推出养老目标基金，银行理财子公司也在推出相应的养老产品……从机构主体到产品种类，日渐丰富。

养老金又要涨了，全国调剂余缺

2022年养老金能上涨多少？这无疑是数百万退休职工迫切关注的问题。

两会最新发布的2022年《政府工作报告》指出，要稳步实施企业职工基本养老保险全国统筹，适当提高退休人员基本养老金和城乡居民基础养老金标准，确保按时足额发放。

与此同时，3月5日，财政部提请十三届全国人大五次次会议审查《关于2021年中央和地方预算执行情况与2022年中央和地方预算草案的报告》（下称《草案》），其指出自2022年起实施企业职工基本养老保险全国统筹制度，通过建立养老保险基本要素中央统一管理机制、地方财政补充养老保险基金投入长效机制、工作考核机制等，实施全国统筹调剂，增强基本养老保险制度的可持续性。

“与2021年中央调剂制度相比，调剂规模有所增加，上解省份扩大到21个，负担更加均衡合理，各地基金当期缺口全部得到解决。”上述《草案》如是表示。

人力资源社会保障部发布的数据显示，截至2021年底，全国基本养老、失业、工伤保险参保人数分别为10.3亿人、2.3亿人、2.8亿人，全年基金总收入6.8万亿元，总支出6.3万亿元，年底累计结余6.8万亿元。为解决各省之间养老保险基金结构性矛盾日益突出的问题，今年1月开始，实施企业职工基本养老保险全国统筹。全国统筹制度实施以后，将在全国范围内对地区间养老保险基金当期余缺进行调剂，用于确保养老金按时足额发放，中央和地方政府的支出责任分担机制将同步建立。

调剂范围和规模明显扩大，这是否意味着部分地区退休人员以及城乡老年人的基础养老金可以领得相对多一点呢？

清华大学经济管理学院中国保险与风险管理研究中心主任陈秉正告诉《财经》记者，“中国养老金管理实行的是现收现付制，在职员工缴纳的保险费用于退休人员的养老金支付。以前按照省级统筹，一些发达地区老人比较少，年轻劳动人口迁入比较多，会出现养老金结余的情况。而一些省份如黑龙江退休的人比较多，年轻人口外出打工比率高，则可能会出现养老金收支不抵支的情况。实施养老保险全国统筹，结余的省份拿出一部分来转移支付，这样可以保证养老金收入不太稳定的省份，可以做到按时足额发放养老金。”

一位广东省的高校退休教师向《财经》记者坦言，“我们广东省是养老金结余第一大省，以前到年底我们退休职工可以发几万块钱补贴，但现在这部分钱没有了，咨询省政府有关方面给我们的答复是，其中的原因是，实施养老保险全国统筹之后，部分结余的钱转移到其他有短缺的省份。部分资金已经转移出去了。”

中国社科院世界社保研究中心发布的《中国养老金精算报告2019-2050》显示，在引入中央调剂制度后，2019年当期结余排在第1位的广东为1296.0亿元，远远超过排在第2位四川的478.3亿元和第3位北京的477.2亿。而低于警戒线的省份共有5个，分别是黑龙江、青海、辽宁、吉林和内蒙古。

陈秉正告诉《财经》记者，目前全国统筹并未解决不同地区养老金待遇差异问题。养老金待遇还是基本按照各省的待遇水平，不同地区社会平均工资不一样，发达地区的社会平均工资高一些，所以养老金待遇水平还是普遍高一些。

“目前文件提到的统筹还是统筹支出，即在支出上要统筹安排，还没有体现在养老金给付待遇上的全国统筹。”陈秉正说。

2021年1月，人力资源社会保障部、财政部近日印发《关于2021年调整退休人员基本养老金的的通知》，明确从2021年1月1日起，为2020年底前已按规定办理退休手续并按月领取基本养老金的企业和机关事业单位退休人员提高基本养老金水平，总体调整水平为2020年退休人员月人均基本养老金的4.5%。

自2005年开始，中国已经连续十七年提高退休金养老待遇水平。

对于2022年养老金上涨水平，清华大学公共管理学院教授杨燕绥预计，今年政府工作报告确定的通货膨胀率（即居民消费价格指数涨幅）目标是3%左右，那么今年养老金上涨幅度不应低于3%。

中国社科院世界社保研究中心秘书长房连泉近日表示，预计今年我国养老金上涨幅度约为4%。

陈秉正认为，养老金发放水平不低于通货膨胀，这个也是在养老金发放一直坚持的一个原则，而且也是一个国际惯例。养老金上调幅度不低于物价上涨、不高于在岗职工工资增长幅度，都属于合理区间。

作为社会养老保障体系第二支柱的企业年金，覆盖面过低。截至2020年末全国仅有10.5万户企业建立了企业年金，参加企业年金职工2718万人，仅占中国参加城镇职工基本养老保险人数的5.96%，占全部就业人口总量3.6%，占全国总人口的1.94%。参加企业年金的企业仍以大中型国有企业为主，而占绝大多数的中小型企业员工还无法享受到企业年金的政策。

在全国政协委员、对外经济贸易大学国家对外开放研究院研究员孙洁看来，“实施企业职工基本养老保险全国统筹后，应根据经济发展和企业负担情况，适当降低基本养老保险缴费基数比例，将降低的基本养老金缴费基数部分转移至企业年金，以减轻企业负担，提高企业年金的缴费基数，解决企业年金缴费基数来源，为施行企业年金的强制性创造可行的条件。”

第三支柱借养老金融扩容

截至2020年末，中国养老金规模合计8万亿，其中第一支柱社会基本养老保险规模约5.8万亿（不含全国社会保障基金），第二支柱企业年金和职业年金规模约2.2万亿。第一、二支柱占比分别为72.5%、27.5%。第一支柱占绝对主导地位，第二支柱覆盖面较低，作为第三支柱的个人商业养老保险运行情况不及预期。第二、三支柱发展不足，使政府未来面临较大的财政负担。

继2021年《报告》提出规范发展第三支柱养老保险后，今年的政府工作报告再次提及要“继续规范发展第三支柱养老保险”，足可见目前国家对于发展第三支柱养老保险的重视和迫切。

银保监会主席郭树清曾表示，大力发展第三支柱养老保障，要“两条腿”走路，一方面抓现有业务规范，就是要正本清源，统一养老金融产品标准，清理名不符实产品；另一方面是开展业务创新试点，大力发展真正具备养老功能的专业养老产品，包括养老储蓄存款、养老理财和基金、专属养老保险、商业养老金等。

按照银保监会前期征求意见的制度设计，第三支柱养老产品主要包括商业银行的个人养老储蓄存款、银行理财子公司的个人养老理财产品、养老险公司的个人商业养老金产品、保险公司提供的商业养老保险产品，目前第三支柱养老在中国发展时间较短，整体规模及覆盖率均较小。

据了解，此次养老金第三支柱账户开放的第一个层次或在银行方面，包括工商银行、建设银行等。参与养老第三支柱顶层设计的公司包括中国人寿、中国人保、中国太平、新华保险、泰康保险、中国太保等，讨论议题涉及保险产品、税收优惠、二三支柱账户如何打通、养老金资产将由哪些部门接管等议题。

在第三支柱养老体系中，税收优惠是一重要的激励政策，当前第三支柱税收优惠仅存在于保险产品领域。2018年5月开始，个人税收递延型商业养老保险在上海市、福建省（厦门市）和苏州工业园区进行试点，但自启动以来仍面临“叫好不叫座”问题，多位业内人士呼吁扩大税收优惠力度。

“保险公司的普通养老保险产品、银行的长期储蓄产品、长期的基金产品等，只要以真正的养老为目的产品应都可以享受税收优惠政策。”原新华保险董事长万峰认为。

截至2020年末，共有23家保险公司参与个人税收递延型商业养老保险试点，19家公司出单，累计实现保费收入4.3亿元，参保人数4.9万人。

2021年6月1日，专属商业养老保险在浙江、重庆开展试点；2022年2月21日，专属商业养老保险试点范围扩大至全国，参与试点的主体由原来的6家头部寿险公司，进一步扩展至全部10家专业养老保险公司。不过目前，专属商业养老保险试点仍存在同质化现象严重、销售费用低，渠道销售积极性不高等问题。

值得注意的是，目前第三支柱的建设上已不仅仅涉及保险行业，其还涉及基金、银行等多个金融行业，目前基金业推出养老目标基金，银行理财子公司也在推出相应的养老产品。

在银行参与第三支柱方面，一位头部券商分析师对《财经》记者表示，“第三支柱的核心是账户制。银行参与三支柱最核心的优势是，银行有账户优势，可以链接养老第三支柱建设诸如客户等多要素。当前监管态度也是想让银行去参与未来养老资金的资产配置，因为实际上养老是现金流的错位安排，将现在多余的资金进行投放再平滑到未来，它其实跟传统保险公司经营的高杠杆型产品还是有所差距。”

然据一位银行业内人士指出，“目前各大银行推出的所谓第三支柱更多的是个概念，还是从银行的托管、投资配置角度出发给客户一些多样化的选择。”

“理财净值化出来后金融行业基本上产品已经同质化，底层资产都是标准类资产，考验管理人能否穿越周期，抗拒短期资产规模的诱惑，能够坚守长期为客户创造价值才是应有之义。”上述银行业人士如是说。

对此，兴业银行行长陶以平指出，为进一步鼓励商业银行在养老金第三支柱建设中发挥更大作用，其建议，一是进一步拓展养老理财试点，增加试点机构、区域和产品，加大养老理财供给；二是将更多的金融机构纳入企业年金基金管理机构范围，探索打通养老金二、三支柱间的资金迁移；三是强化银行账户在第三支柱中的枢纽作用，完善银行“个人商业养老金账户”设计，便利连接财税系统，同时将养老储蓄、养老理财等统一纳入第三支柱账户税收优惠范畴等举措。

基金行业方面，据全国政协委员、交银施罗德基金总经理谢卫指出，目前全市场共有50家基金公司发行养老目标基金，但各公司在治理水平、经营管理规范程度、大类资产配置和投资能力等方面有显著的差异，增加了投资者选择该类养老产品的难度与风险。“尤其是目标日期基金，其资产配置比例随时间动态变化，初始权益资产比例较高、波动较大，在当前我国居民整体金融素养水平偏低、养老投资风险偏好相对保守的国情下，老百姓理解和接受需要一个过程。”

发力社区养老配套设施建设

养老从来不只是钱的事。此前，国务院印发的《“十四五”国家老龄化事业发展和养老服务体系规划》中，“保险”以36次的高频出现，“保险+养老”成为金融行业发展的主题词之一。

现实中，社区养老服务设施的搭建，既是重点也是难点。《报告》指出，要加大社区养老、托幼等配套设施建设力度，在规划、用地、用房等方面给予更多支持。

截至2021年底，中国社区养老服务机构和设施已经超过30万个。2021年底发布的《清华城市健康指数2021》报告指出，“目前90个城市里的七成社区周边没有配养老设施，在我国许多城市社区，养老设施是明显的短板。”

以北京为例，自2016年《关于开展社区养老服务驿站建设的意见》颁布以来，北京养老驿站发展进入跑马圈地的状态。据媒体公开报道，目前北京全市建成超过1000家社区养老服务驿站。但驿站的建设规模、功能发挥、效益情况等还不完善。有专家分析，有80%以上的社区养老服务驿站入不敷出。

全国人大代表、湖南大学风险管理与保险精算研究所所长张琳对《财经》记者坦言，“社区养老场地问题不容易落实到位，主要原因在于原本社区的场地规划都有各自的用途，各方更希望能够盈利。如果提供给社区作为养老服务用途，并不盈利，各方对于场地提供方面积极性不高。同时，社区养老盈利模式没有体现出来，目前主要靠政府补贴，要扩大服务面做得好才能够有更多的补贴，没有场地也扩大不了服务面。”

张琳指出，“因为社区养老机构的场地并不归政府管辖，有其各自条块归属，比如高校、企业、机关事业单位等。因此要打破一些制度性障碍，比如规定部分场地不可以对外出租，仅用于养老服务。同时，应指定一个牵头单位专门去协调各个机构和部门。”

多位业内人士对《财经》记者表示社区养老看似结合了机构养老和居家养老的优点，但仍存在社区服务能力不足、护理人员短缺、养老机构盈利能力偏弱等一系列问题。目前社区养老推进主要存在的主要问题是场地提供和社区运营问题。

目前部分金融机构如大家保险集团、中国人寿已在尝试布局社区养老，不过效果仍待观察。一位中国人寿内部人士告诉《财经》记者，“中国人寿的社区养老目前主要在深圳有四家，前期推进并不容易，小区的人会觉得社区开养老院会影响房价，多番努力沟通才得以逐步推行。”

张琳对《财经》记者坦言，“社区养老场地问题不容易落实到位，主要原因在于原本社区的场地规划都有各自的用途，其是希望能够盈利，若是提供给社区作为养老服务用途，并不盈利，所以各方对于场地提供方面积极性不高。同时，社区养老盈利模式没有体现出来，目前主要靠政府补贴，要扩大服务面做得好才能够有更多的补贴，没有场地也扩大不了服务面。”

同时，一位护理机构高层对《财经》记者表示，“社区养老相对居家养老还是相对容易推进一点，政府可以直接下达指标，比如多少张养老床位、多少个助餐点或者多少个日间照料等。前些年社区站点和床位数有很多硬性指标，街道、民政部努力去达成，但是很多社区站点如同鸡肋般存在，场所都为了老年人麻将室，这与没有很好的进行经营和管理有关。”

“当然还有部分城市、地方原先社区养老投入不足，特别是没有合适的场地，国家如果能加大投入和支持肯定更好。”上述护理机构高层如是说。

全国政协委员、福耀集团副董事长曹晖在今年两会提案中指出，“应打造以社区为核心的新型养老共同体。首先，应充实基层力量，发挥社区的养老枢纽作用。”曹晖建议，在社区行政机构中增设养老职能、功能模块，向上对接民政、财政、发改等政府职能系统，向下对接社区老年居民，向外对接商业化养老专业机构，因地制宜地有效发挥社区在养老服务体系中的枢纽作用。

张琳坦言，“社区养老虽然需要社会力量的介入，但社会力量仅是锦上添花，基础的社区养老部分还是要靠政府去做。”

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=103514>

（来源：《财经》杂志）

政策法规

广东省民政厅关于发布2021年度广东省星级养老机构名单的通知

各地级以上市、县（市、区）民政局：

为大力加强全省养老机构标准化规范化管理，切实提高养老服务质量和水平，依据《广东省民政厅关于养老机构星级评定的管理办法（试行）》（粤民规字〔2018〕3号）和《养老机构星级划分与评定实施指南》，省民政厅组织开展了2021年度全省养老机构星级评定工作，经过自愿申报、初步筛查、实地考评、组织抽查、网上公示等程序，共评出广东省星级养老机构89家，其中五星级16家、四星级14家、五星级41家、二星级13家、一星级5家，现予公布。

希望获评星级的养老机构要倍加珍惜荣誉、再接再厉，不断加强标准化规范化管理，不断提升服务质量和水平，充分发挥好示范引领作用，努力打造政府放心、群众满意、社会认可的优质养老机构。其它养老机构要以星级养老机构为榜样，以提升服务质量为目标，以保障服务安全为核心，认真学习借鉴，相互取长补短，强化标准意识，加强自身建设。各级民政部门要高度重视养老机构星级评定工作，将其作为加快提升养老服务服务质量的重要抓手，加强业务指导、强化动态监管，让广大老年人有更多获得感、幸福感和安全感。

附件：2021年度获评广东省星级养老机构名单

广东省民政厅

2022年3月9日

附件

2021年度获评广东省星级养老机构名单

五星级

广州市增城区颐养院
深圳市社会福利安置院（市老人颐养院）
深业颐居养老运营（深圳）有限公司
佛山市顺德区善善养老院
江门市社会福利院
广州市海珠区老人公寓（广州市孝慈苑养老服务有限公司）
湛江市养老服务中心
惠州市惠城区综合福利院
广州招商高利泽养老服务有限公司
广东颐寿医疗养老有限公司（广州南沙长寿分院）
惠州仲恺高新技术产业开发区社会福利综合服务中心

广东颐寿医疗养老有限公司
 国投健康·嘉栖长者公寓（广州国投悦康美颐养老服务）
 江门市新会区养老中心
 广州黄埔君健社会工作服务中心（黄埔区萝岗福利院）
 广东省杨村社会福利院

四星级

广州市黄埔区瑞恩颐养院
 珠海市香洲区翠香社区养老服务中心（深圳市福田区福安养老事业发展中心）
 韶关市翁源县中医院
 佛山市三水区乐平敬老院
 佛山市禅城区春晖颐养院
 惠州华健养护院有限公司
 广州市花都区颐养院
 肇庆市社会福利院
 广州市天河区老人院
 梅州市蕉岭县幸福养老中心
 阳江市阳东区江华颐养院
 广州市越秀区东山福利院
 佛山市顺德区乐从镇敬老院
 东莞市沙田镇敬老院

三星级

江门市鹤山市社会福利中心
 肇庆市怀集县养老院
 清远市清新区星光社会福利服务中心有限公司
 广州市增城区新塘镇四望养老综合服务中心
 广东樵晋养老产业经营管理有限公司
 云浮市云城区河口街敬老院
 佛山市顺德区伦教街道敬老院
 清远市英德市民政事务服务中心（英德市社会福利中心）
 佛山市禅城区南庄镇颐老院
 佛山市南海区西樵福利中心
 江门市江海瑞德颐养院
 佛山市禅城区乐享颐养院
 广州市南沙区东涌镇鱼窝头敬老院
 佛山市顺德区勒流街道敬老院
 广州福瑞馨养老院（有限合伙）
 佛山市禅城区怡和之家养老院
 广州市白云区添福老人院
 广州安耆创坤养老院合伙企业（有限合伙）
 佛山市南海区大沥敬老院
 深圳市悦年华颐养中心
 广州市南沙区东涌镇敬老院
 东莞市石龙镇敬老院
 佛山市顺德区杏坛镇敬老院
 茂名市信宜市博鸿颐养院
 韶关市乐昌市社会福利院
 梅州市梅江区梅新老年公寓
 佛山市高明区社会福利院
 广州市南沙区珠江街老人院
 佛山市禅城区幸福颐养院
 梅州市兴宁市桂缘老年公寓
 江门市开平市福利院
 深圳市知己圆明颐养院
 广州市南沙区榄核镇敬老院
 东莞市金慈老年人服务有限公司
 佛山市恒善养老服务有限公司
 广州市南沙区南沙街敬老院
 佛山市顺德区容桂颐和居养老院
 梅州市兴宁市兴福养老院
 广州市荔湾区颐乐园
 江门市恩平市同乐颐养公寓
 佛山市禅城区石湾敬老院

二星级

肇庆市鼎湖区桂城颐老院
 广州市南沙区大岗镇敬老院
 阳江市阳春市福颐康乐养老中心
 肇庆市四会市福源康泰怡养中心
 佛山市三水区西南街道青岐万福颐养居
 中山市小榄镇敬老院
 梅州市梅江区福安康老年公寓
 东莞市凤岗镇敬老院
 江门市台山市乐龄养护中心
 佛山市三水区大塘敬老院
 云浮市福利院
 广州市南沙区万顷沙镇敬老院
 东莞市石排镇敬老院

一星级

深圳市福田区梅京社区颐康之家

肇庆高新区康颐养老院
梅州市兴宁市福康托老院
梅州市兴宁市永和镇敬老院
茂名市茂南区康源养老院

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=103534>

(来源：广东省民政厅)

养老研究

低龄存时间，高龄换服务，“时间银行”推广互助养老

日前，西宁市城中区礼让街道办事处七一西路社区志愿者王芋前往社区服务大厅，将“时间银行”存折递给社区工作人员，工作人员在她的存折上“存”入了两个小时的时间。57岁的王芋退休后成为一名社区“时间银行”志愿者，已经坚持了4年。“平时，为腿脚不便的老人跑腿、陪儿女不在身边的老人聊天……只要老人打电话给社区，我们就会去帮忙。”王芋说。七一西路社区党委书记杨云介绍，“时间银行”志愿服务采取“低龄存时间、高龄换服务”模式。志愿者大多是50岁至60岁的退休人员，将每次志愿服务的时长存入“时间存折”，待自己年老需要帮助时，再从“时间银行”中支取时间，兑换服务。

前不久，在七一西路社区举办的学雷锋志愿服务活动中，社区为老年人开展理发、按摩服务，王芋也没闲着，她陪着高龄老人拉家常，给他们讲笑话，现场一片欢声笑语。据了解，七一西路社区每天通过志愿服务管理系统下单后，由固定的“时间银行”志愿者为高龄老人带去定制化志愿服务。服务内容包括上门送餐、打扫卫生、走访关怀、代办服务等。“张叔，今天的午饭我给你送过去。”17日11时许，志愿者陈秀枝准时给辖区的张先生打电话。今年85岁的张先生腿脚不便，中午没办法到幸福食堂取餐。“时间银行”志愿者每天帮助老人取餐，并准时送到老人家中。

除此之外，七一西路社区还联合西海都市报为老年人开展理发、推拿、提供法律援助等公益活动，方便老年群体日常所需，丰富老年人的文化生活。杨云说，社区还在邻里微信群中发布了“时间银行”志愿者报名通知，引导辖区居民了解社区志愿服务工作，鼓励居民积极参与“时间银行”志愿服务，从而让“时间银行”的队伍不断壮大，推进和谐社区发展。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=471&aid=103519>

(来源：青海新闻网)

三孩催生无果后，国家开始行动，马光远的新方案备受认同

我国的老龄化日益严重，随着二胎政策的全面开放，引出了三孩政策，即使国家开放了生育倾向，但效果甚微，到目前为止，这些政策的实施性效果不佳，如果这种风气继续持续下去，不久之后，我国将迎来人口负面增长的阶段，对于整个国家的经济发展以及城市建设都十分不利。随着人口老龄化，马光远的新方案备受认同，给予相应的奖励是有必要的。

老龄化不断严重

人口老龄化是人口出生率降低以及人均寿命的增长所导致总人口中年轻人逐年减少，老年人口的比例不断增加。有数据显示，如不及时解决老龄化的问题，到2050年大概全部人口有一半是老年人。人口老龄化是一场巨大的挑战，由于人口惯性的作用，虽然每对适龄夫妇所生育的子女已经很少，未来的时间里，中国的人口会增加到一个饱和点，然后趋于平稳，据人口数据的预测，到了2040年后，印度的人口数量将超过中国，中国也不再是世界上最人口最多的国家，但仍是世界上老年人最多的国家，且要维持很长的时间。

人口老龄化

加入两个大人只生一个小孩，
肯定是老人越来越多，年轻人越来越少。



一旦65岁以上老年人人数，占总人口数的7%，
就叫做老龄化社会。

科学发展的三孩政策

随着三孩政策的提出，大多数家庭响应度不高，一是现在的消费水平太高，很多家庭难以培养过多的孩子，从而不想生育。其二则是住房成本高，想要在大城市中讨生活，就要面对许多压力，回到乡村遇到的机会就大大减少了。其三便是由于工作太忙无暇照顾孩子，要么请家里老人进行照顾或者雇佣保姆，如此一来生三胎的就更少了。

有些人认为，人少也没什么问题，高质量的人类在精不在多，能推进社会生产，发展科技，也可以提升国家的国际地位。但是中国作为一个人口大国，离不开人口。虽然有机械化的生产，但操作还是要人亲自把关，机器人不可能取代劳动者，只会是劳动者都学使用机械。人口数量的走低，对经济影响十分巨大。

马光远的看法

为了鼓励适龄男女生三胎，降低生育的成本，提高生育的意愿，必须拿出实质性的奖励，不是空谈。相应的措施则是，大力宣传新政策，推动新思想。规范政策实施，做到言行信果。在住房和税收方面给予大幅度的支持，解除了适龄夫妇的后顾之忧，同时减少年轻人的抚养成本，教育资源纳入体系，减轻他们的负担，提升经济上的活力。对于生育假期的延长，使得在怀孕期间安全感倍增。

这些措施可以算是当前适龄男女主要头疼的问题了，并通过反馈肯定了这条例，这也是许多人对马光远建议都十分赞成的原因，可这些建议都能落实下来，也相当有难度，但是却能有效的改变当前老龄化的严重事实。

结束语：

为了响应国家的号召，解决人口老龄化的难题，三孩政策的全面推进，相应措施的落实，减少年轻人的生活压力，也许能够改变现在结婚率过低的现状，不过按照现状，落实还有难度。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=103520>

(来源：木晓普照)

深度老龄化背景下我国适老辅具技术发展研究

以下内容摘自刘晓静，罗椅民在《中国软科学》2021年第2期上发文

郑功成指出：社会保障理念优于社会保障制度，社会保障制度优于社会保障技术。推动中国适老辅具技术的发展，需要在深度分析我国适老辅具技术，尤其是适老辅具适配评估技术的基础上，提出针对性较强的思路。为此，需要政府制定养老服务政策时制定切实可行、操作性强的适老辅具发展的政策，还要从国家战略的高度，审视目前我国适老辅具技术、机构与人才的培养方面；需要通过护理保险制度，实现资金与服务方面的制度支撑；需要在适老辅具技术层面，处理好本土化和国际化的关系，实现中国适老辅具技术水平的提升；营造适老环境，为适老辅助技术的发展创造环境条件。

(一) 纳入养老服务政策议程

目前中国养老服务产业滞后，我国适老辅具产业存在着高端产品不足、低端产品过剩，品种单一，同质化竞争严重，专业队伍建设滞后等方面的问题。“全球共有60000种老龄用品，日本就有40000种，而中国市场

上只有2000多种。”中国适老辅具企业发展举步维艰，以助听器市场为例，虽然中国有专业的助听器工厂，也有几千万的助听器市场的需求，但是中国助听器工厂的销量却少的可怜。

适老辅具产业的发展现状，必然导致适老辅具技术发展缓慢，这与我国在适老辅具方面的政策息息相关。虽然目前我国国家对养老服务发展的政策支持与时俱进，针对问题导向提出了不少养老服务的政策，但是在适老辅具产业发展方面的政策比较滞后。2016年国发〔2016〕60号文《国务院关于加快康复辅具产业的若干意见》在指导思想中提出“充分发挥市场在资源配置中的决定性作用和更好地发挥政府作用”，“促进社会投资，进一步发挥社会力量在康复辅助器具产业发展中的主体作用”，指导思想对政府在适老辅具发展中的角色定位不清晰，缺乏政府层面的整体规划与政策的引导，不利于推动适老辅具技术的发展。

把适老辅具纳入养老服务政策的议事日程，需要健全适老辅具产业支持政策、制定跨学科的专业技术人才和适配服务人员政策、实行标准化建设的政策、探索相关的服务管理制度的政策、与医疗器械管理相衔接的政策等。

除了这些具体政策，在我国的养老政策中制定有针对性地提高失能、失智、认知症以及贫困老年人的长期护理补贴政策，制定非缴费养老保险的待遇调整机制的政策等，为这些老年人购买适老辅具提供经济条件。只有这样才能为中国适老企业的发展提供助力，提高适老辅具技术水平，加强中国适老辅具的品牌建设，以满足老年人的需求。

（二）借助护理保险制度推进

护理保险在中国的建立有其必要性和重要意义。中国养老服务的发展，需要通过建立护理保险制度来实现，以解决老年人的照顾所需要的资金与服务难题。目前护理保险在中国处于试点阶段，但护理保险纳入社会保险的趋势是不可逆的，中国亟待护理保险制度的发展，适时推动适老辅具技术在中国发展的步伐。

日本在适老辅具技术发展方面积累了一些经验。日本福祉辅具（相当于中国的适老辅具）的种类主要有以下四个方面：步行福祉辅具类：轮椅、手杖、拐杖、步行车、步行器；移乘福祉辅具：升降机、移乘板；生活福祉辅具：进食福祉辅具、排泄福祉辅具、洗浴福祉辅具、仪容整理福祉辅具等；监护器具：监护机器人、监护传感器、监护仪器。此外，还有辅助车辆等等。

在日本，护理保险制度已经进入精细化管理的阶段，在护理保险中福祉用具实现出借制度。在日本适老辅具（福祉用具）是为了方便看护者的日常生活为目的，种类比较多，比如说轮椅（含附属品）、特殊寝台（含附属品）、防止地板偏移用具、体位变换器、扶手、步行辅助杖、腰背便座等等。日本适老辅具出借的原则是根据利用者的身体状况、要照顾的程度或者利用福祉用具的机能上，向利用者提供合适的福祉用具。在日本福祉用具出借有很多具体详细的规定，其中有一条是这样规定的：指定福祉用具出借的提供是根据使用者身体状况进行福祉用具的调整，并且向利用者以文书形式提供福祉用具使用方法、使用上的注意事项、故障时的对应策略进行详细的说明，必要时一边向使用者展示一边向他们说明。在日本的护理保险中，福祉用具出借费规定方面也有明确的规定：国家根据商品，把握该商品的全国价格的出借状况，在系统中会刊登关于看护给付费中福祉用具出借的全国的平均价格，定期公布。

（三）处理好本土化与国际化的关系

老龄化时代，信息技术在养老中的应用逐渐凸显。适老辅具技术就是在科技高速发展的情况下，探讨如何把技术与养老康复实现有机结合，这也是我们研究适老辅具技术的意义所在。一方面，国际辅具必须中国化，与中国的养老相结合，与中国国情相结合。目前我们主张和鼓励吸收国际先进的适老辅具技术，并逐步实现中国化，以满足中国老年人的需求能力和需求程度；另一方面，目前中国适老辅具技术的发展，需要在本国传统的基础上有国际视野。毕竟辅具在满足人们需求方面有共性要求与特征，需要借鉴国际经验。需要紧跟时代步伐和科技发展的快车道，实现中国适老辅具技术的快速发展，以满足老年人的多样化需求，以实现老有所养的目标。

（四）营造适老环境

在失能、失智、认知症老年人的生活重建中，应始终秉承“不改变环境，就改变失能、失智、认知症老年人”的理念，“水平零高差，垂直零距离”，就是要实现保持水平的地面以及留给适老辅具足够的回旋空间，这也是适老环境的最低要求。

适老环境构建方面的具体要求，主要包括：建筑物出入口应有安全保障措施或警示提示；电梯、楼梯间应建立适老环境设施；道路上障碍物应有提示标志；公共场所应安装感应器、安全电钮、指示灯、指示牌等。室内适老环境要求包括：房屋设施应符合适老环境的要求；家具应采用适老居家与适老功能家具；室内装饰物品应无危险因素；厨房用品用具状态应安全便捷；卫生洁具应达到卫生安全标准。总的来说，评判适老环境优劣的标准是适老环境能否为使用适老辅具的失能、失智、认知症老年人或护理人员提供足够的安全和方便。

按照失能、失智、认知症老年人的生理、心理状况及障碍程度的不同，老年人的障碍可以分为：视觉、听觉、肢体、智力四个方面的障碍。针对不同类型的老年人，适老环境的功能设计要充分考虑老年人的具体状况，实现适老环境设计与老年人的有效融合匹配，才能收到好的效果。其中，失智老年人的需求不好了解，但是可以根据失能与认知症老年人不同类型功能障碍的需求规划出适宜的适老环境方案，可以满足大多数失智老年人认识、使用和安全保障。对于视力障碍的失能、失智、认知症老年人，适老辅助环境还要尽可能地减少水平地面物品的摆放，尽量固定物品，以确保老年人在身高以及四肢活动范围内没有障碍。

目前深度老龄化的中国，养老照护行业发展不充分，是经济社会发展水平不平衡所致。但失能、失智、认知症老年人，无论是入住养老机构，还是居家或依托社区照护，都难以获得方便有效的医疗服务，建立中国特色的适老康养服务体系就显得格外重要了。适老辅具技术是老年人康养的重要手段，应用适老辅具技术、发挥适老辅具功能、营造适老环境，改善护理环境，对辅助失能、失智、认知症老年人克服功能障碍，一定范围地实现生活自理，一定限度地回归社会具有重要意义。适老辅具技术在老年康养中的辅助作用越来越显著，也可以说，适老辅具技术随着老年人康养服务业的发展而发展。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=103521>

（来源：网易河北）

养老产业

养老机构发展与银行助力途径

2022年2月，国务院印发《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》（以下简称“十四五”规划），提出我国将在“十四五”时期实现积极应对人口老龄化国家战略制度框架的基本建立等五个方面的发展目标。

重老尚齿在中国有着古老的渊源。尊老、敬老、养老的观念在西周时已被纳入“礼”制，之后儒家传承并发扬了长幼有序等一系列养老观念，使养老在中华民族几千年文明史中成为重要的意识观念。社会和产业有效协同、高质量发展，居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系和健康支撑体系加快健全，全社会积极应对人口老龄化格局初步形成，老年人获得感提升以及全民福祉的提高离不开社会和家庭养老机制的建设。进入“银色经济”发展时期，国民不断增长的健康消费需求将得到满足。

我国人口老龄化现状

随着经济发展、科技进步、医疗保障体系不断完善，中国人均寿命逐渐延长且总和生育率下降，人口老龄化形势愈加严峻。截至2020年末，中国60周岁以上的老年人口约为2.64亿人，占总人口的18.70%，65周岁以上老年人口1.91亿人，占总人口的13.50%。根据国际上对老龄化社会的定义，中国已接近深度老龄化社会。根据全国老龄办发布的《2020年度国家老龄事业发展公报》，截至2020年10月末，全国老年人口抚养比为19.70%，比10年前增长了7.8%，意味着10年间每100个劳动人口需要负担的老年人口增加了8人。

养老模式的变迁可分为家庭养老、居家养老、社区养老和养老社区四个发展阶段。对于我国“421”结构的家庭，其养老功能日渐式微，传统依靠子女照料的家庭养老模式难以维持，长者护理、养老住房和托管养老服务的需求日益增加。《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》曾明确提出构建和完善“以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系”的目标要求。目前，以上三种养老模式在中国占比分别为96%、1%和3%，对长者的照料仍然主要依靠居家养老模式。下一阶段，如何在满足老年人医疗照护需求的同时维系家人与子女交流的情感纽带，为老年人提供可负担的、普惠的养老服务，是业界探索的方向。

养老机构和设施发展的国际经验

美国和日本分别于1950年和1971年步入老龄化社会。《中国养老服务蓝皮书（2012-2021）》数据显示，两国从初级老龄化社会过渡至深度老龄化社会分别用了64年和24年。中国于2000年步入初级老龄化社会，约经过22年进入深度老龄化社会。经过几十年的运营实践，美国和日本已形成了较为成熟的养老产业细分市场，可以此为鉴，探索适合当下养老消费人群和国人理念的养老模式。

居家养老是东西方社会老年人首选的养老模式，也是符合中国传统孝道文化的养老模式。20世纪70年代，在进入中度老龄化社会后，曾有欧洲国家推动大规模的公共养老服务机构。实践发现，这种养老模式一方面大幅增加了政府的经济负担，一方面使得父母与子女之间的感情寄托和生活依赖减少，导致家庭关系疏离。于是，在20世纪90年代之后，欧美国家开始转换为“就地养老”和去机构化的模式，建设支持居家养老的辅助生活设施，有效减轻了医疗服务支出负担，提升了老年人的幸福感。

社区养老模式则是将基本养老保健服务融入小区环境建设中，支撑老年人在居家养老过程中能及时获得家政服务、医护服务、智慧服务等。欧美国家正逐渐推动将社会化养老服务嵌入社区，我国发展社区养老模式可有效缓解家庭养老压力，同时解决就地养老的困境。

养老社区模式中CCRC（Continuing Care Retirement Community）是目前美国主流的养老模式，传入日本后，也得到了快速发展。CCRC模式指为退休老年人提供持续照料的社区，社区功能集居住生活、休闲娱乐、健康管理、个人护理、紧急救助等于一体，可视为一种介于养老院、护理院与居家养老之间的“复合化”养老模式。

商业模式上，CCRC养老社区在运营上采用产权型、租赁型和REITs三种模式。其中，产权型模式是通过出售产权进行盈利；租赁型是通过提供住宅租赁和享受照料护理服务权，收取相应租赁和配套服务费用盈利；REITs则是将物业升值和租赁收益的权益作为金融产品以份额形式卖给投资人，降低投资人不动产投资的门槛，投资人还能享受高比例分红。值得注意的是，REITs可上市交易并且具备高流动性，能吸引低成本的资金，解决了养老地产投资所面临的投资额高、投资回收期长的问题。目前该运营模式在美国养老产业中运用已经比较成熟。

从国际发展经验看，推行居家养老为基础、社区养老为依托、机构养老为补充的养老服务体系是科学可行的。随着人民生活水平的不断提高，老有所养是较为基础的层面，养老机构的服务将注重向丰富精神生活、满足更高层次的需求转移。

我国养老机构和设施服务发展现状

为积极应对人口老龄化，国家层面连续发布战略举措：2012年至2020年，中央财政累计投入2711亿元支持养老服务设施建设，开展居家和社区养老服务改革试点，打造各具特色的区域养老模式；“十四五”期间将推动养老事业和养老产业协同发展，大力发展普惠型养老服务，支持家庭承担养老功能，构建居家社区机构相协调、医养结合的养老服务体系；“十三五”期间，全国养老服务机构和设施从11.6万个增加到32.9万个，床位

从672.7万张增加到821万张。按照2020年末老龄人口测算，中国每千名老人拥有床位31张。根据“十四五”规划发展目标，2025年我国养老床位服务总量将达到900万张以上。

无论是政府建设的公益性和普惠型的养老机构，还是社会力量建设的高端改善型的养老机构，政策十分鼓励社会力量参与到完善我国养老体系的建设和中。当下，保险机构、房地产企业以及国外专业养老机构均在参与布局养老产业，丰富养老产品种类，提升社会养老事业服务能力。

不过，公办养老院一床难求，高档养老机构床位富余的情况体现出我国养老产业当下仍存在供需不平衡和供需错位等问题。“十四五”期间，我国将实现建立“15分钟”养老服务圈，老年人居家社区养老获得的服务将更加丰富、智能和便利，居家养老服务设施将更加完善，普惠型养老床位紧张的现状将得到缓解。中国健康养老集团近年来推动多家政府机关培训疗养机构转型为养老服务设施，不仅盘活了存量资产，也扩大了普惠型养老床位的有效供给。

随着我国新增老龄人口接受教育程度逐渐提高，养老理念逐渐由被动养老向主动养老转变。消化床位的缺口，不仅仅需要养老机构的发展，也需要更多专业的护理人员、完善的养老服务体系和丰富的金融产品。

商业银行如何助力养老机构和设施发展

“十四五”规划中提出为适应老龄事业发展的资金需求，将完善老龄事业发展的财政投入政策和多渠道筹资机制，鼓励金融机构按照市场化、法治化原则，提供差异化信贷支持。从商业银行角度，可运用自身优势，推动符合医养结合、智慧养老理念的养老机构的建设。一是为养老机构建设提供多元化融资方式，包括贷款、发债、股权融资和资产证券化运作等；二是推动智慧养老系统建设，为养老机构提供金融科技服务支持，包括帮助机构打造大数据基础平台，便捷客户信息管理，探索人工智能对客户拓展、数字化精细化运营、定制化产品体验提升的服务模式。三是发挥渠道优势，提高养老机构获客能力，匹配供给端和消费端的养老服务需求。四是服务乡村振兴战略，聚焦村镇交易场景，服务农村百姓消费升级的需求，缩小农村与城市老年人获得养老服务的差距。

古人言，“老吾老，以及人之老，幼吾幼，以及人之幼”。发展养老产业不仅仅承载着经济价值，更多是在提升金融服务实体经济的质量、提升社会健康养老服务品质的同时，对传统文明的现代化演绎。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=103522>

(来源：金融时报)

泰康用科技武装养老社区，创新“保险支付+医养服务”连续服务模式

“养老”话题再次成为今年两会关注焦点，在今年的政府工作报告中，“养老”关键词被提及10次。《“十四五”健康老龄化规划》明确提出，要以连续性服务为重点，着力提升老年医疗服务水平。

近日，泰康保险集团管委会成员、泰康健投高级副总裁兼泰康之家首席执行官邱建伟对记者表示，泰康之家从2016年便开始致力于打造智慧医养社区，在智慧养老领域深耕数年，用科技武装养老社区，打造泰康特色的“智慧医养体系”。同时，将依托现有经验，进一步探索居家养老服务解决方案。此外，通过“虚拟保险支付+实体医养服务”模式，致力于打造全生命周期的产品和服务体系。

用科技武装养老社区

自2007年，泰康保险集团便开始进军养老服务行业，并首创“一个社区、一家医院”的医养融合模式。目前，泰康之家已在全国布局24城共27家养老社区，在任长輩超6000位。

泰康保险集团管委会成员、泰康健投高级副总裁兼泰康之家首席执行官邱建伟表示，泰康之家作为高品质医养社区，从2016年便开始致力于打造智慧医养社区，在智慧养老领域深耕数年，用科技武装养老社区，打造泰康特色的“智慧医养体系”。

邱建伟表示，“我们打造‘智慧医养体系’主要基于两个出发点：一是为长者提供更加便捷、享老的服务；二是提高效率、降低成本。”

据介绍，根据泰康居民的营养美食、医疗保健、运动健身、社会交往、文化娱乐、财务安全、精神追求等七大核心需求，泰康之家的智慧养老服务蓝图覆盖智慧安防、智慧健康、智慧餐饮、智慧照护、智慧文娱、智慧运营、智慧营养、智慧社交8个领域，涵盖30多个服务场景，在此基础上为社区居民提供实时、快捷、高效、低成本的物联化、互联化、智能化的健康养老服务。

以泰康之家燕园为例，燕园社区已落地应用一系列智慧科技服务，融入安防、健康、生活等方面。安全方面，无线报警定位、活动轨迹、离床报警等各个系统，预防老人的跌倒及走失风险；生活方面，交互大屏、电视管家等的运用，为老人带来更多便捷和乐趣；健康方面，通过智慧科技，可以享受受到健康档案、慢病管理、远程问诊等服务，获得定制化的健康管理计划。

据邱建伟介绍，泰康之家燕园建有智慧养老实验室，会不断地进行探索。例如，北京泰康燕园康复医院引进的下肢康复机器人，针对不能自主行走、术后腿脚不方便行动、需要康复训练恢复身体功能的长辈，帮助更好的恢复健康和恢复正常的生活功能。

创新“保险支付+医养服务”连续服务模式

针对目前我国“9073”的养老格局，邱建伟表示，大家也应该注意到，“9073”是全年龄老龄人口的比例布局。而85岁以后的老人，患两种到三种以上慢病的概率是80%到90%，半失能的概率是60%到70%，他们需要有人在家里照顾，而如果没有专业的服务体系，不仅照顾不好，而且不安全。也就是说，其实到了一定年龄阶段的老人，需要的是机构型的、集中式的、专业化的服务设施。

邱建伟表示，对于居家养老，我们自己也有一定的思考：一部分是提供生活照料服务，另一部分则是提供专业的护理、医疗、安宁疗护等服务。而要做好居家养老服务，一定要依托于科技的手段，否则效率并不高，因为它还是比较碎片化的需求。

邱建伟透露，上述“智慧医养体系”在泰康之家燕园孵化成熟以后，今年也会逐步地产品化，希望未来可以服务于居家养老。未来泰康将依托于现有的机构养老、终极关怀的经验，进一步探索居家服务模式 and 解决方案。

谈到医养结合，邱建伟表示，我们最初进入养老服务产业，就看到除生活照料以外，养老更重要的痛点其实是医疗，特别是老病死这三方面的问题。而泰康一直致力于通过“将虚拟的保险支付体系和实体的医养康宁服务体系相结合”，打造覆盖全生命周期的产品和服务，在服务端的建设上，泰康已搭建起活力养老、健康管理、医疗服务、齿科服务、康复护理、安宁疗护、人文纪念园的连续性实体服务网络。

邱建伟介绍，未来三到五年，泰康之家的战略是全国化，以及发达地区、发达城市的网络化。全国化就是把北上广等大型持续照料社区模式经验复制到主要的省会城市，预计在全国重点城市，都会在不久的将来能够布局。同时，在北京和上海，还会进行燕园、申园的第二选址，满足长辈未来的养老需求。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=103523>

(来源：快资讯)

养老培训

全国失能老人超4000万“老人助浴师”成热门新职业

据国家卫健委数据，我国65岁及以上老人数量约1.67亿，其中失能、半失能老年人口高达4000万。伴随着数字经济的发展，“老人助浴师”等灵活就业工种持续涌现，以专业的服务满足了失能老人的相关需求，同时解放了失能老人子女的时间与精力。

据悉，目前，我国对养老护理员的需求多达600万名，但从事养老护理的服务人员仅有50万名。伴随着相关产业的发展，这类灵活就业工种，或将为社会提供超过500万个新增就业岗位。

退伍军人再就业连续10年“助浴”失能老人

上午10点，北京东直门的一栋老旧小区内，“老人助浴师”陈世军轻车熟路地走上4楼，推开生锈的铁门，走进张大爷的家中。

张大爷今年80岁，长期卧床。过去的4年时间里，陈世军每两周上门一次，检查张大爷的各项身体状况，解决其个人卫生问题。

进门后，陈世军穿上鞋套，一边探头跟大爷问好，一边打开随身携带的工具包。他拿出血压检测仪、体温计、血氧检测仪等仪器，帮张大爷做好各项检查后，正式开始了今天的助浴。

对失能老人而言，简单的洗澡流程，需要被准确分割成若干步骤。从双臂到双腿，从前胸到后背，从洗头到泡脚……为避免老人着凉，陈世军一小块一小块区域地给老人“洗澡”，整套流程持续半个小时。

陈世军曾是一名军人，退伍后，他先后在河北、北京等地区从事保安及物业安全管理等工作。10年前，陈世军入行“老人助浴师”，先后服务了超过500个失能老人家庭。

现在，他带领着一支超过120人的灵活就业队伍，穿梭于北京的大街小巷，为失能老人排忧解难。

人口老龄化趋势明显，“老人助浴师”成社会刚需

据相关统计，我国60岁以上失能老人超4000万。发达地区的人口老龄化问题尤为突出。

中国老年科学研究中心的数据显示，穿衣、吃饭、如厕、上下床、室内活动、洗澡等六项日常自理的活动中，最困扰老人的，便是洗澡。

在此背景下，提供上门洗澡服务的“老人助浴师”应运而生，并且依托互联网平台实现供需匹配。

据美团数据显示，2021年，“老人助浴”“老人洗澡”等关键词搜索量同比增长达808.06%，“老人助浴”订单量同比增长1450%。

“相关需求主要来自民政局、残联等有关部门；其次是保险公司的长期护理险。”陈世军介绍：“近年来，来自互联网平台的需求增长最快，很多子女会通过美团、大众点评下单，而且下单频率越来越高。”

接到需求后，团队会首先针对老人进行两次评估。除医生的上门体检外，护理人员每次再检测血压、脉搏、血氧、体温等数据，在各项生命体征稳定的情况下，才能开展助浴。

“先在床上铺上塑料隔层，再将防水气垫放在隔层上，一个特渍浴缸就做好了。”在陈世军看来，给老人洗澡是一个门槛很高的技术活，“一般是从下往上，从远端脚的部分开始往上洗，等老人逐渐适应水温，尽可能避免引发血管问题。”

据悉，“老人助浴师”所属的养老护理员队伍，并非只从事为老人洗澡的基础工作，其具有严格国家标准。从业人员必须拿到国家颁发的护理员资格证，才能上岗为老人服务。以高级助浴师为例，除基础服务外，还需要掌握康复服务、照护评估、质量管理、培训指导等职业技能。

和其他灵活就业工种一样，“老人助浴师”从业者同样遵循自由、自主、多劳多得原则。陈世军团队中，有超过一半人是兼职，利用闲暇时间获取第二份收入。

47岁的雷小精是该团队的一员。迄今为止，她已经服务了超过500位的高龄失能老人。“老人助浴是份多劳多得的工作。接的单多，收入也就越多。专业性强的员工，公司派的单更多，收入会更高。”目前，雷小精的月收入已经超过一万元。

多项政策支持养老产业发展，高学历化成从业者典型特征

相较于市场需求，养老护理行业的人才供给存在巨大缺口。为缓解人才短缺困境，近年来，相关部门多次出台政策支持行业发展，越来越多的高学历年轻人成为养老护理行业的生力军。这类灵活就业工种，或将为社会提供500万新增就业岗位。

1996年生的北京女孩张晴，是行业生力军之一。大学期间，她就曾到陈世军所在的公司实习。作为独生女，张晴的起步很艰难，但服务久了后，张晴发现老人们都很孤独，会分享很多往事，她觉得这是一件有意思也有很大价值的工作。于是大学毕业后，她选择继续做一名“老年助浴师”。除日常工作外，她会经常上门看望附近社区里的独居老人，陪老人聊聊天，看看他们有什么其他需求。2020年疫情期间，张晴和同事们获得了北京市感动社会民政榜样集体荣誉殊荣。

“老龄化社会来临，但现代社会子女工作压力大，没有时间和精力照顾父母，更重要的是他们没受过培训，不够专业，所以我们专业的养老护理前景广阔，未来发展一定挺好，我想一直干下去。”张晴表示。

今年两会期间，推动养老护理产业实现高质量发展，是代表委员们议案提案的重点方向之一。

陈世军表示，“养老事业离不开技术，更离不开管理，未来希望更多大学生能够投身这个行业”。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=534&aid=103524>

(来源：扬子晚报)

人口老龄化趋势明显，养老护理成灵活就业新方向

据统计，我国65岁及以上老年人口约1.67亿，其中失能、半失能老年人口高达4000万，占老年人口比重约为16%。换言之，我国每6位老年人中就有1位生活无法自理。失能老人养护难、洗澡难，已经成为居家养老的普遍问题。

发达地区的人口老龄化问题尤为突出。以北京为例，《北京市“十四五”时期老龄事业发展规划》显示，“十三五”末，北京市60岁以上常住人口429.9万，预计“十四五”末老年人口将达517万，老龄化水平将达到24%，从轻度老龄化迈入中度老龄化。

人口结构老龄化的趋势背后，是急速增长的养老生活服务需求。中国老年科学研究中心的数据显示，穿衣、吃饭、如厕、上下床、室内活动、洗澡等六项日常自理的活动中，最困扰老人的，便是洗澡。

在此背景下，提供上门洗澡服务的“老人助浴师”应运而生，并依托互联网平台实现供需匹配。据服务零售平台美团的数据，2021年，“老人助浴”“老人洗澡”等关键词搜索量同比增长达808.06%，“老人助浴”订单量同比增长1450%。

先后服务了超过500个失能老人家庭的“老人助浴师”陈世军告诉记者，近年来，来自互联网平台的需求增长最快，很多子女会通过美团、大众点评下单，而且下单频率越来越高。一般来说，接到需求后，他们团队会首先针对老人进行两次评估。除医生的上门体检外，护理人员每次再检测血压、脉搏、血氧、体温等数据，在各项生命体征稳定的情况下，才能开展助浴。

据悉，“老人助浴师”所属的养老护理员队伍，并非只从事为老人洗澡的基础工作，其具有严格国家标准。从业人员必须拿到国家颁发的护理员资格证，才能上岗为老人服务。以高级助浴师为例，除基础服务外，还需要掌握康复服务、照护评估、质量管理、培训指导等职业技能。

和其他灵活就业工种一样，“老人助浴师”从业者同样遵循自由、自主、多劳多得原则。在陈世军团队中，有超过一半人是兼职，利用闲暇时间获取第二份收入。47岁的雷小精是该团队的一员。迄今为止，她已经服务了超过500位的高龄失能老人。“老人助浴是份多劳多得的工作。接的单多，收入也就越多。专业性强的员工，公司派的单更多，收入会更高。”目前，雷小精的月收入已经超过一万元。

相较于市场需求，养老护理行业的人才供给存在巨大缺口。国家卫健委数据显示，我国对养老护理员的需求多达600多万，但是目前仅有50多万名从事养老护理的服务人员，远不能满足需求。而且由于长期以来的社会偏见，养老护理从业者一直存在学历、技能水平低，年龄偏高等问题。

为缓解人才短缺困境，近年来，中央及各级政府多次出台政策支持行业发展。今年2月，国务院印发《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》，支持社区助浴点、流动助浴车、入户助浴等多种业态发展，鼓励“子女网上下单，老人体验服务”。北京市民政局等多部门也联合出台了《北京市养老服务人才培养培训实施办法》，对于中职、专科、本科及以上学历的毕业生，给予4万元至6万元的入职养老服务行业奖励。

随着政策相继出台，越来越多的高学历年轻人成为养老护理行业的生力军。这类灵活就业工种，或将为社会提供500万新增就业岗位。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=534&aid=103525>

(来源：九派新闻)

养老金融

养老理财扩围后“上新”，京沪等试点地区投资者踊跃购买

3月起，养老理财产品试点城市和机构扩围至“十家十地”，工银理财、光大理财和招银理财等首批试点机构已率先在扩围地区发行新产品，上海、北京等试点地区的投资者翘首以盼，积极购买养老理财产品。

试点扩围受欢迎

3月1日起，养老理财产品试点地区在武汉、成都、青岛、深圳基础上，增加北京、沈阳、长春、上海、重庆、广州六个城市。近期，多家银行的养老理财产品在十地开售。

3月16日，招银理财发行的“招银理财招睿颐养稳健五年封闭3号固定收益类养老理财产品”为该公司发行的第二只养老理财产品，也是扩围后发行的第一只养老理财产品，发行地区涵盖北京、深圳、沈阳等10个地区。

招商银行上海支行的理财经理对记者表示，截至3月17日，现在总共募集100亿元的额度已售60%，所剩不多。“上海户籍客户均可购买，上限300万元，资金到账的话需要尽快认购。”

“第一批理财产品试点推出的时候我就很心动，那个时候正好在深圳听了理财产品的介绍。没想到没过多久就等到了在上海推出，所以立刻买了。”上海的王女士对记者表示，她在招商银行购买了5万元的养老理财产品。

其余的理财子公司在试点扩围后也纷纷打响头炮，光大理财的“颐享阳光养老理财产品橙2027第2期”、工银理财的“颐享安泰固定收益类封闭净值型养老理财产品”分别于3月9日、3月11日开始募集。据比较，工银理财的新养老理财产品风险等级从上期的R3降为R2，固定管理费由0%升为0.1%。但从配置来看，各理财公司仍然采用5年封闭形态设计，业绩比较基准（年化）均在5.8%至7.0%，在投资标的、投资策略等方面也与传统一致。

不同银行在投资方向上策略不同，但均以稳健为主。比如，招银理财的产品计划将0-20%资金投资于权益类资产及衍生金融工具，不低于80%的资金投资于债券、非标准化债权资产等固定收益类资产。工银理财在投资策略上以大类资产配置理念为引领，采用类CPPI（固定比例组合动态管理）策略，重点投向符合国家战略和产业政策、供给侧结构性改革需求的领域。

融360数字科技研究院分析师刘银平认为，养老理财产品要兼具长期性和稳定性，要想获取投资者的关注还需要有一定收益优势，这就需要配置一定比例的权益类资产。近期理财产品大面积“破净”，也给理财公司提了个醒，在投资策略方面会更加谨慎，股市震荡期可适当下调权益类资产的配置比例。

养老理财未来可期

今年2月，银行业理财登记托管中心发布的《中国银行业理财市场年度报告（2021年）》披露，去年参与购买养老理财的客户群体中，约40%客户为首次配置中长期产品。

光大理财北京支行的工作人员对记者介绍，目前该行已推出3期的养老理财，第一期的理财收益率已经达到6.4%。

对于经历了近期大盘回调、“固收+”变成“固收-”的投资者来说，养老理财较高的收益率和较低的风险也吸引了一部分“未老”的投资者。“最近理财收益率下跌，所以也算被套住了。如果有闲钱的话会买养老理财，毕竟收益率不错。”一位中年理财投资者对记者表示。

中信证券固收分析师明明团队认为，养老理财的目标客户风险偏好较低，产品设计中的收益平滑机制一方面契合了客户需求，也能让管理人更加专注于在长期获得更高的收益，降低对于短期波动和回撤导致大量赎回的过度担心。不过从长期来看，管理人或将提高资产配置的风险偏好，以追逐更高的收益，从而提升理财收益率。

在养老理财试点机构扩围后，新入围的机构也在积极备战。中邮理财表示，在产品的设计方面将重点布局长期限（5年起）产品，引导客户以养老为目的进行财富积累，通过特定功能匹配养老客群特征，满足客户特殊情况下的顺利退出。在投资策略方面，将采用国际普遍使用的“目标风险”“目标日期”等投资策略，实现超越通胀的财富保值增值。

信银理财则披露，公司前期已在制度保障、团队搭建、产品设计与系统支持等各方面进行准备，将尽可能早地为理财客户上线优质且具有特色的养老理财产品。

“养老理财产品目前刚开始试点，在起步阶段能否得到客户认可，实现规范化发展，对后续大规模可持续发展至关重要。”中国邮政储蓄银行研究员姜飞鹏表示，“养老理财产品试点目前仍然处于起步阶段，后续还有较大的发展空间，需要及时总结试点经验，待时机成熟时予以推广。未来还需从养老理财目标出发，突出养老理财产品的养老属性，参考国外经验和我国情况立足商业化定位，按照监管要求规范发展养老理财产品，还有结合各年龄段人群需要，在研发有针对性的产品等方面做好工作。”

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=103526>

(来源：澎湃新闻)

社会保障

借鉴全球经验，结合国情推动养老金体系改革

随着人口老龄化程度的加剧，我国养老金体系改革迫在眉睫。多位业内人士建议，在借鉴全球养老金体系构建的基础上，结合目前我国“未富先老”的基本国情，以及金融市场发育程度和金融监管水平，积极推动养老

三支柱的协调发展，探索符合国情的养老保障体系。

各司其职养老“三支柱”有侧重

一般而言，养老保障体系是由三部分构成：第一支柱是由国家主导的基本养老保险；第二支柱是由用人单位主导的企业年金和职业年金；第三支柱是由家庭或个人安排的养老储蓄计划，即购买个人养老金产品。

从国际经验上看，贝莱德提到，第一支柱为覆盖人群提供确定性的最低或目标退休收入；第二支柱旨在使中等收入的退休人员获得相应水平的替代率，以及为低收入和高收入人群提供更多养老收入来源；第三支柱缴费者主要为自雇人员、待业人员等第二支柱覆盖不到的人群，以及那些希望在第一、第二支柱外储蓄和产生投资收益的人群。同时，第三支柱可以帮助高收入群体实现理想的替代率目标。

就第一支柱而言，贝莱德提到，为维护现收现付制养老第一支柱可持续性，发达国家通常有五类措施：一是通过提高缴费率，维持退休人员较高福利待遇，副作用是企业人力成本提高，削弱了企业竞争力；二是试图通过控制养老金待遇水平、延迟退休年龄等措施，维持养老金收支平衡，但面临较强民意反对压力；三是建立养老储备基金，以弥补人口老龄化高峰时的养老金支出缺口；四是改革养老金筹资模式，从现收现付制转向完全积累制或部分积累制；五是递进提高缴费率以增加投资本金，并用投资收益增强第一支柱的可持续性。

“比如，加拿大曾在6年内把缴费率从6%提高到9.9%，其养老金投资的本金来自缴费率提高产生的收支结余资金。通过多元化投资，加拿大养老金取得了较好投资收益。”贝莱德说。

除了改革养老体系第一支柱，大部分发达国家都通过建立多支柱养老体系，发展企业补充养老计划和个人养老储蓄，减轻第一支柱的压力，取得了较好效果。

以日本为例，富达国际北京代表处首席代表丛黎介绍，其第一支柱由日本国民年金（基础年金）与厚生年金保险组成，由国家筹划作为全体国民的基本养老保障；第二支柱由给付确定型养老金计划（DBPlan）、缴费确定型养老金计划（DCPlan）为主的企业养老金组成，主要由雇员所在企业和个人共同缴费来保障，也是企业为员工养老所做出的缴费安排。第三支柱由日本具有税收优惠的个人储蓄账户（NISA）与个人缴费确定型养老金计划（iDeCo）组成，通过税收优惠给予国民个人激励来帮助和鼓励个人进行更为主动的养老安排，作为国家和企业养老计划的有效补充。

“第一支柱体现社会公平，第二支柱体现效率，第三支柱体现个人的自我保障责任。”丛黎表示，其中，第三支柱越来越成为日本政府所主要鼓励的方向，也成为日本国民的养老金储备重点。究其原因，毕竟以个人意愿驱动的养老金储备更符合未来社会总体养老的发展方向，也会给民众带来更大的投资升值空间。

关注税收优惠激励个人参与

丛黎认为，近年来，第二支柱iDeCo逐步成为日本国民养老金储备的核心选择，这与日本社会的总体需求和日本政府针对iDeCo所推出的税收优惠政策也息息相关。

据丛黎介绍，日本股票及投资信托等获取的分红、收益通常需征收20%的资本利得税。iDeCo账户的推出则为转入的工资收入和投资收益均实行免税，iDeCo可以为计划参与者节约一笔相当可观的税费，进而激励个人投资者参与积极性。NISA账户可享受个人资本利得税的高额减免，投资金融产品获得的投资收益前五年可免除20%的税收，具有较高的吸引力。

再比如美国，据业内人士介绍，401(k)计划的主要优势在于EET税收优惠模式，即个人账户中雇主和雇员的缴费和实现的投资收益，当年无须缴纳个人所得税，待雇员退休后领取养老金时再缴纳税费。401(k)计划的税收优惠政策降低了雇员的税负，同时还推动了美国企业年金计划的发展。

“纵观国际经验，税收优惠在推动养老金制度发展和增强参与度方面起到了举足轻重的作用。但鉴于国情和社会发展水平等区别，不能简单将国外的经验照搬照抄。”丛黎说。

博采众长完善养老金体系

丛黎提到，在美国，投资者可以通过线上平台随时查阅和管理他们的个人养老金组合。在日本，个人也可以独立管理他们的养老金账户。通过互联网和电子设备，投资人可以随时了解个人养老金投资组合的实时收益变化，并与自己的账户管理机构沟通。

“数字技术工具极大改变投资的信息沟通方式，也使投资人对自己的投资组合更加了解。”丛黎说，“中国在数字化应用方面领先于西方国家。通过数字化工具，可加强年轻一代对养老投资方面的意识和认识。”

天弘基金则提到，从海外经验来看，构建三支柱体系还有两方面可为：一是设置提前赎回、产品抵押的条款；二是结合养老场景开发自动缴费、自动赎回功能。

在天弘基金看来，养老金产品天然具有长期性、封闭性的特点，积累的是个人生命周期的纵向共济资金，鼓励人们从年轻时开始积累，原则上退休后方可提取资金以保障退休后的生活水平。但长期限下不确定性较多，人们往往需要对短期突发风险留有应对的余地。

以美国为例，天弘基金介绍，比如401(k)、403(b)和457计划以及IRA的账户设计上，均设置“经济困难提款”（Hardship withdrawal）条款，规定计划参加者本身或其家人在需要支付医疗费、缴纳高等教育学费、购买或租赁住房时，在证明其经济困难后，可以立即申请经济援助。且401(k)还设置了贷款条款，除买房外，贷款一般情况下需在5年内还清，以解决人们临时的大额资金需求。

“对于我国长期封闭的养老金产品和账户，如能设置满足一定经济困难条件（如重大疾病、伤残死亡、失业下岗）下的提前赎回、或提供产品抵押贷款等条款，则更能体现养老金融制度的人道主义关怀和产品设计的灵活性。”天弘基金说。

除了提前支取条款外，天弘基金还提到，如能结合养老投资的场景和投资者自身实际需求，设置类似定期定投的自动缴费、定期赎回的自动赎回功能，辅以互联网科技手段，让投资者在线上端口实现全资产展示和一键下单，可以大大提高养老金产品和服务的便捷性，从而提升客户体验和参与的积极性。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=103527>

（来源：上海证券报）

老年说法

追踪：深陷困境的养老院，后续资金快有着落了

位于朝阳区江南文化创意产业园内的九如园养老院因资金问题经营陷入困境，200余位老人担心停电停暖，想离开又要不回已经交付的养老钱。2021年底，北京日报以《九如园养老院200余位老人该何去何从》为题，对此事进行了报道。报道刊发后，市区乡多级部门第一时间介入，协调、督促养老院所用房产的开发及建设等相关方，共同解决老人遇到的难题。

记者了解到，目前，解决养老院资金困难一事已有进展，养老院已向北京航改置业发展有限责任公司提交三项解决方案，其中一项《合作框架协议》已获首肯，双方正就注资与合作等相关问题进行深度沟通。其中，仍住在养老院的170名老人关心的食堂复建问题也在进一步推动中。

确保老人用电取暖安全

按北京市统一安排，今年的供暖因天气原因将延长至3月22日。记者近日来到九如园养老院，老人们的房间内温暖如春，虽然经历了资金风波，但众多老人仍将这里视作自己的“第二个家”。“大家都很怀念最初进园的美好时光。那时有可口的饭菜，护工很热情，逢年过节到谁的生日，养老院还会举办庆祝活动。”对此，老人们念念不忘。

可随着资金链断裂，2021年入冬，养老院面临房东的租金催讨及停电停暖威胁。老人及家属们只好多次拨打12345热线及本报热线求助。此后，北京日报对老人遭遇的困难进行了报道。“问题一见报，小红门乡政府及经济合作社高度重视，明确要求房地产开发及建设方和房东不能断水断电断暖。”一位老人家属高兴地告诉记者，她再也不用担心母亲会挨冻了，“我们当时想把老人接回家，可老人担心人一走，还有10余万元的费用要不回来。”“天太冷，养老院内有人还挂着吊瓶，有的用着胃管，还有失能老人无法下床。当时老人最担心的就是养老院‘停摆’，老人没人管。有了政府各部门的介入，老人觉得心里踏实多了。”一位家属说。

2021年11月24日以来，记者多次来到九如园养老院，了解老人的生活及住宿情况。“房里一直很温暖，住着很踏实。”一位老人说。进入几位老人的房间，记者发现有老人会在晚餐时喝上两盅小酒，有的老人将洗好的衣服挂在房内烘干，也有的老人想法改善伙食，给自己或老伴们包些水饺或馄饨，换换口味。一名93岁的老人说，大家都相信，有了政府与媒体的关注，困难很快就会解决。

尽管养老院深陷资金困境，但护理人员对老人的服务并没有半点含糊。“陈部长，我想请个假，去给我女儿过生日。”一位老人叫住了正在走廊内巡查的一名工作人员。“您女儿多大了？有老父亲给她过生日，可真幸福！不过，现在疫情防控形势严峻，您离院以后怎么做防范啊？”该名工作人员一边同老人聊天，一边帮着出主意想办法。“陈部长对待老人，不是亲人，胜似亲人。”另一位老人在微信群内晒出一张手写感谢信，这封信立即引来其他老人的点赞。有的家属到养老院看望老人，发现护理员为带老人做操、打扫卫生，甚至连午饭都来不及吃。老人们为此都很感动，“家人们都在牵挂着我们。我们还是很有信心的，因为养老院和相关方部门时时在沟通，在解决护理员的工资问题后，我们还会继续在这里安心养老的。”

记者了解到，短短4个月，小红门乡经济合作社、江南集团及北京航改置业发展有限责任公司等相关单位已出资200余万元，用于支付护理员工资及老人餐费。

食堂复建是老人最盼望的事

几次进入养老院探访，记者听到最多的是老人对复建食堂的期盼。“这个问题从2021年11月29日起就开始说要建了，到现在还没动静。”一位老人说。

记者了解到，在江南文化创意产业园内，九如园养老院曾两次建起食堂，但两次均因所用租赁房被认定为违建而拆除。至今，拆掉的抽油烟机、灶具等餐饮设施，还堆在养老院北侧的空地上。

早一天复建食堂，就意味着老人们能早一天吃上营养餐。“现在从餐馆买回来的外卖不合老人胃口。很多老人喜欢清淡、软烂、好消化的食物，各种营养成分有配比，现在吃的餐太油。”“菜比较咸，还有点硬，有的菜嚼不动。”

很多家属也非常关心食堂复建一事。记者从家属王女士处获悉，小红门乡政府一直在协调推进食堂复建工作，九如园养老院食堂选址也定了。家属李先生希望，在协议复建食堂时，有老人或是家属代表参加。

最新进展

仁方案破解资金难题复建食堂是协商重点

九如园养老院负责人李剑告诉记者，为最终妥善解决九如园养老院遭遇的资金难题，目前，其已同养老院资方协商，给出三种方案，向拥有江南文化创意园经营权的北京航改置业发展有限责任公司递交《合作框架协议》引进注资，“对方对其中一种方案较为认同，但具体合作的内容仍在进一步商谈中。”李剑透露，老人普遍关心的食堂问题也已选好点位。

小红门乡政府一负责人表示，其已获知养老院目前就注资问题同相关方进行对接和商谈，“我们也一直在协调解决，但因涉及资金量较大，且目前疫情防控工作正紧张开展，所以尚未确定最终方案。”

至于老人们关心的复建食堂问题，该负责人表示，复建食堂是大事，也是此次相关方协商的一个重点问题。小红门乡政府将会积极协调各方，妥善解决老人遇到的难题。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=103528>

（来源：快资讯）

消费者权益保护教育宣传：当老龄化遇上智能化

随着社会老龄化趋势日渐突出，老年群体的消费者权益保护工作愈发重要。伴随着社会老龄化、智能化服务的普及，政府工作报告中提出，推进智能化服务要适应老年人需求，并做到不让智能工具给老年人日常生活造成障碍。那么如何让老年人轻松搭上服务的“数字快车”，如何保护老年保险消费者的合法权益，这已成为近年来保险业协会着力推动解决的重要问题。

在此背景下，平安人寿山东分公司泰安中支积极探索适老化服务，改善老年群体所面临的“数字鸿沟”问题，帮助老年消费者顺利“历险”，让更多的老年客户轻松享受安全、便捷的智慧服务，感受“有温度”的服务体验。柜面为临柜老年客户开通绿色通道，全程指引，优先办理，减少老年客户等待时间，提供高效、无障碍的保险服务。同时，“敬老区”，配备爱心座椅、老花镜、轮椅和急救药品等服务设施，切实提高老年客户的服务水平。此外，柜面还配备了业务流程指引操作手册，让老年客户对业务办理流程一目了然，更安心、更放心。在柜面服务中，大厅有专人担任老年人服务顾问，指导临柜办理业务的老年人如何使用APP等方式自助办理业务。我们还保留了“非智能化窗口”，设立老年人柜面，让老年人也能便利享受传统服务，避免老年人成为信息化中“被遗忘者”。

这天，大厅里来了一位花甲老人，老人高先生是平安人寿的老客户，儿子一家早已定居美国。日常除了和儿子一家微信视频外，高先生很少使用手机，国庆前无意卸载了微信，好几天没法视频沟通，急得团团转。柜员李思思先安抚高先生不要着急，引导高先生就坐，给高先生递上温水后，手把手指导高先生使用应用商城下载了微信APP，成功登陆微信后，高先生高兴地说：“太好了！姑娘，我得告诉我儿子个好消息，最近有人在我们社区附近宣传要在东湖风景区建设养老院，听说环境很好，现在缴纳养老床位预订金就可以领取福利补贴，明天他们在酒店办宣讲，听说只要去到现场就包一顿自助餐且有礼品，我打算把我的保险退掉几个，拿出钱来去投资呢！”柜员听到后，瞬间警觉起来，马上向高先生讲解，近期，一些机构和企业打着“养老服务”“健康养老”等名义，以“高利息、高回报”为诱饵实施非法集资活动吸收老年人资金，给老年人造成严重财产损失和精神伤害，存在重大风险隐患。高先生听后十分认同：“非法集资应该严惩！”随后，经过查询，高先生名下有份到期终止的鸿祥和金宝盆，生存金和红利一直未领取，随后柜员为高先生切换了老年版金管家，并一步步指导高先生领取完成。柜员还为高先生介绍了“问医生”模块，足不出户就能获得一对一的专业健康答疑。高先生不仅感叹，平安金管家简直太方便了，以后我在家就能办业务了，还有问医生服务简直太好了，老年人真的很需要！我要用我领取的这笔钱，让儿子给我的小孙女买个你们公司的产品，还是大公司安全、可靠、信得过啊！

随着我国日常生活水平提高、老年人口增多，老年人消费出现升级趋势，老年人作为一重要消费群体应当受到更多关注。如何帮助老年人群体管理好“钱袋子”也是一项具有重要意义的议题。为保护老年人群体的消费权益、提升老年人风险防范意识，平安人寿客服柜面在为老年人客户提供更便捷的金融服务的同时，引导老年人合理消费，加强针对性的金融知识普及，为老年消费群体提示相关金融风险。“大道不孤，天下一家”，平安人寿泰安中支将继续整合各项优质服务资源，为老年客户提供舒心的保单服务、贴心的增值服务，相信在智能化时代，寿险业必将破除数字鸿沟，改善供给侧服务，为更多的老年人送去品质生活和贴心的温暖！

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=103529>

(来源：齐鲁壹点)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039

内部刊物仅供参考